**Especificación de Casos de Uso**

***[Proyecto Sistema Integral Veterinaria Vida Animal]***

***Fecha: [04/10/2024]***

**Tabla de contenido**

[**Historial de Versiones 5**](#_heading=h.j25372n1dj15)

[**Información del Proyecto 5**](#_heading=h.30j0zll)

[Aprobaciones 5](#_heading=h.1fob9te)

[**Resumen Ejecutivo 5**](#_heading=h.m869asxlclbk)

[Procesos y Subprocesos 5](#_heading=h.jmyxduyf8psj)

[1. Gestión de Citas 5](#_heading=h.3iqh9ammk6mq)

[2. Gestión de Productos 6](#_heading=h.5nia9axe9kk2)

[3. Gestión de Usuarios 6](#_heading=h.ubs6pexrs9l0)

[Áreas Organizacionales Involucradas 6](#_heading=h.bsevjzg9s6rh)

[Módulos del Nuevo Sistema 6](#_heading=h.rxrmljqke28x)

[**1. Diagrama de Casos de Uso 7**](#_heading=h.45oxy7jmd01e)

[Descripción de Actores 7](#_heading=h.5cizdotcfwrk)

[Especificación de Casos de Uso 7](#_heading=h.w0341wrbojqm)

[[Registro y autenticación] 7](#_heading=h.js659hkc6xux)

[**2. Diagrama de Casos de Uso 9**](#_heading=h.a5ugf7f3rfmh)

[Descripción de Actores 9](#_heading=h.egqn7bwp37q4)

[Especificación de Casos de Uso 9](#_heading=h.llsbmdoput0t)

[[Inicio de Sesión] 9](#_heading=h.so9ddf5dil4g)

[**3. Diagrama de Casos de Uso 11**](#_heading=h.r7vqbbre5xva)

[Descripción de Actores 11](#_heading=h.qfqh3h3lkwsw)

[Especificación de Casos de Uso 12](#_heading=h.8ecdwje6vke2)

[[Recuperación de contraseña] 12](#_heading=h.fgu7m6q5s4m6)

[**4. Diagrama de Casos de Uso 13**](#_heading=h.hawmmrhcs1kp)

[Descripción de Actores 13](#_heading=h.u73dwundyu4a)

[Especificación de Casos de Uso 14](#_heading=h.gqn0tlqx519l)

[[Ver Catálogo de Productos] 14](#_heading=h.xo2xju2ibuzp)

[**5. Diagrama de Casos de Uso 15**](#_heading=h.rr0prqvstkz3)

[Descripción de Actores 15](#_heading=h.ld3ypfgbq9w2)

[Especificación de Casos de Uso 16](#_heading=h.8ofurtw98kk0)

[[Buscar Productos] 16](#_heading=h.1c7nxmzdgow4)

[**6. Diagrama de Casos de Uso 17**](#_heading=h.53pcxjbtzifg)

[Descripción de Actores 17](#_heading=h.s90cx9wgzzpu)

[Especificación de Casos de Uso 18](#_heading=h.8vdhorvwn5nx)

[[Filtrar Productos] 18](#_heading=h.ncx0ild7uaqa)

[**7. Diagrama de Casos de Uso 19**](#_heading=h.msd91cgouqxy)

[Descripción de Actores 19](#_heading=h.711ifeoczhkq)

[Especificación de Casos de Uso 20](#_heading=h.dzj75lxcngaz)

[[Agregar al carrito de compras] 20](#_heading=h.n22jy02wl4ap)

[**8. Diagrama de Casos de Uso 21**](#_heading=h.yk3zsa8t7mt6)

[Descripción de Actores 21](#_heading=h.vz45w4xxniww)

[Especificación de Casos de Uso 22](#_heading=h.wooasuqzsot0)

[[Ver carrito de compras] 22](#_heading=h.mdnp86qh5oum)

[**9. Diagrama de Casos de Uso 24**](#_heading=h.am5ovmdfe9k2)

[Descripción de Actores 24](#_heading=h.sbfkgcerf4lh)

[Especificación de Casos de Uso 25](#_heading=h.fkoxiddvg40q)

[[Modificar cantidad de productos al carrito de compras ] 25](#_heading=h.d60b7nnpyvlj)

[**10. Diagrama de Casos de Uso 26**](#_heading=h.3ivme1d3qvhx)

[Descripción de Actores 26](#_heading=h.gof2gehmra93)

[Especificación de Casos de Uso 27](#_heading=h.5hj1ck9ov301)

[[Eliminar productos del carrito] 27](#_heading=h.bcr83rtrs3nj)

[**11. Diagrama de Casos de Uso 28**](#_heading=h.nsitcf3s2uro)

[Descripción de Actores 28](#_heading=h.97wpovp64wka)

[Especificación de Casos de Uso 29](#_heading=h.uct2pxqdizwj)

[[Agendar cita] 29](#_heading=h.j84orrttyti2)

[**12. Diagrama de Casos de Uso 30**](#_heading=h.i09i4y8mdotl)

[Descripción de Actores 30](#_heading=h.togjqxg7txay)

[Especificación de Casos de Uso 31](#_heading=h.50muvf89sqfy)

[[Ver historial de citas] 31](#_heading=h.fxx68fof2o6c)

[**13. Diagrama de Casos de Uso 32**](#_heading=h.9dm89ezdwkvn)

[Descripción de Actores 32](#_heading=h.esqn4vtj4pmw)

[Especificación de Casos de Uso 33](#_heading=h.doo1ol32vrkf)

[[Cancelar cita] 33](#_heading=h.l3mfoiyham1j)

[**14. Diagrama de Casos de Uso 34**](#_heading=h.vqnzou8x4vgs)

[Descripción de Actores 34](#_heading=h.fuwk2sookt4a)

[Especificación de Casos de Uso 35](#_heading=h.osv1bkojn961)

[[Realizar compra] 35](#_heading=h.7jfkfasoe8xq)

[**15. Diagrama de Casos de Uso 36**](#_heading=h.f8pwpen3rz1j)

[Descripción de Actores 36](#_heading=h.8zydvzt8s7xs)

[Especificación de Casos de Uso 37](#_heading=h.8lyj9ve86uwi)

[[Ver usuario] 37](#_heading=h.51ehz21zetl4)

[**16. Diagrama de Casos de Uso 38**](#_heading=h.snanj8jfvkl9)

[Descripción de Actores 38](#_heading=h.wgyyv7iftahk)

[Especificación de Casos de Uso 39](#_heading=h.kk205twas37m)

[[Modificar usuario] 39](#_heading=h.mwn7g2jufsl4)

[**17. Diagrama de Casos de Uso 40**](#_heading=h.kxd6c4yjmykb)

[Descripción de Actores 40](#_heading=h.wvmfqgyhsebd)

[Especificación de Casos de Uso 41](#_heading=h.wq8eacz1qmbe)

[[Eliminar usuario] 41](#_heading=h.lk0rvromcymb)

[**18. Diagrama de Casos de Uso 42**](#_heading=h.781059mlrbh3)

[Descripción de Actores 42](#_heading=h.9kh27t551bkz)

[Especificación de Casos de Uso 43](#_heading=h.vfzr5456x0aq)

[[Agregar Producto a Inventario] 43](#_heading=h.emj211coeiif)

[**19. Diagrama de Casos de Uso 44**](#_heading=h.m3dfmy7cji9r)

[Descripción de Actores 44](#_heading=h.9anhhf7sgxpv)

[Especificación de Casos de Uso 45](#_heading=h.l3a4awu7li85)

[[Visualizar producto] 45](#_heading=h.d51rqssqhhv8)

[**20. Diagrama de Casos de Uso 46**](#_heading=h.lszfqoucjemc)

[Descripción de Actores 46](#_heading=h.nlpw06dmy3fj)

[Especificación de Casos de Uso 47](#_heading=h.gqxmvvqckjmy)

[[Modificar producto] 47](#_heading=h.6gkpxc8fy1cy)

[**21. Diagrama de Casos de Uso 48**](#_heading=h.93g57hgta2dr)

[Descripción de Actores 48](#_heading=h.1ipord9ei78t)

[Especificación de Casos de Uso 49](#_heading=h.ymtc7vhhrf89)

[[Eliminar producto] 49](#_heading=h.upioz5t9g0h8)

[**22. Diagrama de Casos de Uso 50**](#_heading=h.3mc10te1j3mu)

[Descripción de Actores 50](#_heading=h.z2dfe08xd05x)

[Especificación de Casos de Uso 51](#_heading=h.idpzc080d9bw)

[[Agendar cita] 51](#_heading=h.510r3m63u29p)

[**23. Diagrama de Casos de Uso 52**](#_heading=h.oxn6hsvylocl)

[Descripción de Actores 52](#_heading=h.pj4zj2t18ty)

[Especificación de Casos de Uso 53](#_heading=h.ioyam05iqe2c)

[[Visualizar cita] 53](#_heading=h.3vruvp88olc6)

[**24. Diagrama de Casos de Uso 54**](#_heading=h.x8umya6ddi0n)

[Descripción de Actores 54](#_heading=h.8ywuroz81g8r)

[Especificación de Casos de Uso 55](#_heading=h.plc71m6xejdr)

[[Modificar cita] 55](#_heading=h.2c4rp2k4vfq3)

[**25. Diagrama de Casos de Uso 56**](#_heading=h.c8pmp024aegz)

[Descripción de Actores 56](#_heading=h.y8fdhqnr501q)

[Especificación de Casos de Uso 57](#_heading=h.u19iqyvf7jr1)

[[Cancelar cita] 57](#_heading=h.rxmj4sicd94z)

# 

# Historial de Versiones

| **Fecha** | **Versión** | **Autor** | **Organización** | **Descripción** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 02/10/2024 | 01 | Javier Campos |  |  |
| 03/10/2024 | 02 | Javier Campos |  |  |
| 04/10/2024 | Final | Javier Campos |  |  |

# Información del Proyecto

| Empresa / Organización |  |
| --- | --- |
| Proyecto | Proyecto sistema integral clínica veterinaria “Vida animal” |
| Fecha de preparación |  |
| Cliente | Marcelo Sagredo |
| Patrocinador principal | Duoc uc |
| Gerente / Líder de Proyecto | Javier Campos |
| Gerente / Líder de Desarrollo de Software | Javier Riquelme |

## Aprobaciones

| **Nombre y Apellido** | **Cargo** | **Departamento u Organización** | **Fecha** | **Firma** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |

# 

# Resumen Ejecutivo

Este documento presenta la **Especificación de Casos de Uso** para el sistema de gestión de citas y productos en la Clínica Veterinaria "Vida Animal". Se enfoca en las interacciones del **Administrador** y el **Cliente** con el sistema para asegurar una operación eficiente de la clínica.

## Procesos y Subprocesos

### 1. Gestión de Citas

* **Registrar Cita:** El cliente solicita agendar nuevas citas; el administrador las registra.
* **Modificar Cita:** El cliente puede solicitar cambios en los detalles de citas existentes.
* **Cancelar Cita:** El administrador puede eliminar citas programadas a solicitud del cliente o según sea necesario.
* **Visualizar Cita:** El administrador y el cliente consultan los detalles de las citas agendadas.

### 2. Gestión de Inventario

* **Agregar Producto a Inventario:** El administrador incluye nuevos productos para la venta.
* **Modificar Producto:** El administrador actualiza la información de productos existentes.
* **Eliminar Producto:** El administrador retira productos del inventario.

### 3. Gestión de Usuarios

* **Modificar Usuario:** El administrador actualiza la información de los usuarios.
* **Eliminar Usuario:** El administrador elimina usuarios del sistema.

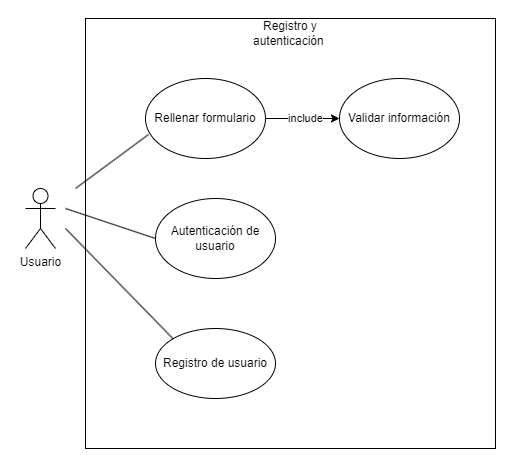
## Áreas Organizacionales Involucradas

* **Administración:** Supervisa el funcionamiento de la clínica.
* **Atención al Cliente:** Interactúa con los clientes para gestionar citas y resolver consultas.
* **Almacén:** Controla el inventario de productos.

## Módulos del Nuevo Sistema

* **Módulo de Citas:** Gestiona el agendamiento y modificación de citas, tanto para el administrador como para el cliente.
* **Módulo de Productos:** Controla el inventario de productos.
* **Módulo de Usuarios:** Maneja la información de los usuarios, incluyendo clientes y administradores.

# Diagrama de Casos de Uso



## Descripción de Actores

**[Usuario]**

| Actor | Usuario | Identificador:  A01 |
| --- | --- | --- |
| Descripción | El Usuario es cualquier persona que interactúa con el sistema con la intención de registrarse o autenticarse. Puede ser un cliente o un administrador. | |
| Características | Persona física.  Puede registrarse y luego autenticarse en el sistema.  Acceso desde cualquier dispositivo con conexión a internet. | |
| Relación | Este actor interactúa principalmente con el sistema en los casos de uso de registro y autenticación. No tiene relación directa con otros actores en este contexto. | |
| Referencias |  | |

| **Atributos** | | |
| --- | --- | --- |
| **Campo** | **Descripción** | **Tipo** |
| **Nombre** | Nombre del usuario | String |
| **Apellido** | Apellido del usuario | String |
| **Email** | Email usado para la autenticación | String |
| **Contraseña** | Clave utilizada para acceder al sistema | String |

| **Comentarios** |
| --- |
| Este actor está involucrado en las funciones más esenciales del sistema: registro y autenticación. Debe tener permisos limitados hasta completar el proceso de registro o autenticación |

## Especificación de Casos de Uso

### [Registro y autenticación]

| Caso de Uso | **Registro y autenticación** | **Identificador:**  CU1 |
| --- | --- | --- |
| Actores | Usuario | |
| Tipo | Primario | |
| Referencias | * Requerimientos del sistema de gestión de usuarios. * Funcionalidades de registro y autenticación incluidas en este caso de uso. * Casos de uso relacionados: Gestión de cuentas de usuario, Recuperación de contraseña. | |
| Precondición | * El usuario no debe estar registrado (para el registro). * El usuario debe estar registrado (para autenticación). * El sistema debe estar disponible. | |
| Postcondición | * El usuario queda registrado en el sistema y puede iniciar sesión. * El usuario autenticado puede acceder a las funcionalidades del sistema según su rol. | |
| Descripción | Este caso de uso abarca el proceso de registro de un nuevo usuario y la autenticación de un usuario existente. Durante el registro, el sistema almacena la información personal y credenciales del usuario. En la autenticación, el sistema verifica las credenciales para conceder acceso. | |
| Resumen | El usuario se registra proporcionando información personal, correo electrónico y contraseña. Una vez registrado, puede autenticarse ingresando sus credenciales. El sistema valida la información y, si es correcta, permite el acceso al usuario. | |

**Curso Normal**

| **N°** | **Ejecutor** | **Paso o Actividad** |
| --- | --- | --- |
| 1 | Usuario | El usuario accede a la página de registro o login. |
| 2 | Sistema | El sistema muestra los formularios correspondientes. |
| 3 | Usuario | El usuario completa el formulario de registro o ingresa sus credenciales. |
| 4 | Sistema | El sistema valida los datos ingresados (contraseña, correo, etc.). |
| 5 | Sistema | Si los datos son correctos, el sistema registra o autentica al usuario y le concede acceso. |
| 6 | Usuario | El usuario es redirigido al panel de usuario o área correspondiente. |

**Cursos Alternos**

| **N°** | **Descripción de acciones alternas** |
| --- | --- |
| 1 | Si los datos ingresados son incorrectos, el sistema muestra un mensaje de error y permite al usuario intentar de nuevo |
| 2 | Si el usuario intenta autenticarse con una cuenta inexistente, se le sugiere registrarse |

# Diagrama de Casos de Uso

## Descripción de Actores

**[Usuario]**

| Actor | Usuario | Identificador:  A01 |
| --- | --- | --- |
| Descripción | El Usuario es cualquier persona que interactúa con el sistema con la intención de registrarse o autenticarse. Puede ser un cliente nuevo o un cliente ya registrado. | |
| Características | * Persona física. * Puede registrarse y luego autenticarse en el sistema. * Acceso desde cualquier dispositivo con conexión a internet. | |
| Relación | Este actor interactúa principalmente con el sistema en los casos de uso de registro y autenticación. No tiene relación directa con otros actores en este contexto. | |
| Referencias |  | |

| **Atributos** | | |
| --- | --- | --- |
| **Campo** | **Descripción** | **Tipo** |
| **Email** | Email usado para la autenticación | String |
| **Contraseña** | Clave utilizada para acceder al sistema | String (encriptado) |

| **Comentarios** |
| --- |
| Este actor está involucrado en el proceso esencial de autenticación para acceder al sistema. Si ingresa credenciales incorrectas, el sistema lo redirigirá a un proceso de recuperación de cuenta |

## Especificación de Casos de Uso

### [Inicio de Sesión]

| Caso de Uso | **Inicio de sesión** | **Identificador:**  CU2 |
| --- | --- | --- |
| Actores | Usuario | |
| Tipo | Primario | |
| Referencias | * Requerimientos del sistema de autenticación de usuarios. * Funcionalidades de inicio de sesión incluidas en este caso de uso. * Casos de uso relacionados: Recuperación de contraseña, * Gestión de cuentas de usuario. | |
| Precondición | * El usuario debe estar registrado previamente. * El sistema debe estar disponible. | |
| Postcondición | El usuario autenticado puede acceder a las funcionalidades del sistema según su rol. | |
| Descripción | Este caso de uso cubre el proceso de autenticación de un usuario registrado. El usuario proporciona sus credenciales (correo electrónico y contraseña) en el formulario de inicio de sesión, el sistema valida la información y, si es correcta, le otorga acceso. | |
| Resumen | El usuario ingresa su correo electrónico y contraseña en el formulario de inicio de sesión. El sistema valida las credenciales proporcionadas y, si son correctas, le concede acceso a su cuenta. | |

**Curso Normal**

| **N°** | **Ejecutor** | **Paso o Actividad** |
| --- | --- | --- |
| 1 | Usuario | El usuario accede a la página de inicio de sesión. |
| 2 | SIstema | El sistema muestra el formulario de inicio de sesión. |
| 3 | Usuario | El usuario ingresa su correo electrónico y contraseña. |
| 4 | Sistema | El sistema valida las credenciales ingresadas. |
| 5 | Sistema | Si las credenciales son correctas, el sistema concede acceso al usuario y lo redirige a su panel. |
| 6 | Usuario | El usuario accede a las funcionalidades del sistema según su rol. |

**Cursos Alternos**

| **N°** | **Descripción de acciones alternas** |
| --- | --- |
| 1 | Si las credenciales son incorrectas, el sistema muestra un mensaje de error y permite al usuario intentarlo de nuevo |
| 2 | Si el usuario olvida su contraseña, se ofrece un enlace para recuperar la contraseña |
| 3 | Si el usuario no tiene una cuenta, se ofrece un enlace para registrarse |

# Diagrama de Casos de Uso

## Descripción de Actores

**[Usuario]**

| Actor | Usuario | Identificador:  A01 |
| --- | --- | --- |
| Descripción | El Usuario es una persona que ha olvidado su contraseña y solicita restablecerla a través del sistema mediante su correo electrónico registrado | |
| Características | * Persona física. * Ha completado previamente el proceso de registro, pero ha olvidado su contraseña. * Accede desde cualquier dispositivo con conexión a internet. | |
| Relación | Este actor interactúa con el sistema en el caso de uso "Recuperar Contraseña" y luego puede continuar con el caso de uso "Inicio de Sesión". | |
| Referencias | Participa en los Casos de Uso "Recuperar Contraseña" y "Inicio de Sesión". También aparece en Diagramas de Secuencia y Diagramas de Actividades relacionados con la recuperación de credenciales. | |

| **Atributos** | | |
| --- | --- | --- |
| **Campo** | **Descripción** | **Tipo** |
| **Email** | Email usado para la autenticación | String |
| **Contraseña** | Clave utilizada para acceder al sistema | String |
| **Código de verificación** | Código enviado por el sistema para validar la solicitud | String |

| **Comentarios** |
| --- |
| Este actor interactúa principalmente con el sistema para restablecer su contraseña cuando la ha olvidado. Su interacción se limita a proporcionar un correo válido y seguir los pasos para restablecer su acceso. |

## Especificación de Casos de Uso

### [Recuperación de contraseña]

| Caso de Uso | **Recuperación de contraseña** | **Identificador:**  CU3 |
| --- | --- | --- |
| Actores | Usuario | |
| Tipo | Secundario | |
| Referencias | * Requerimientos del sistema de gestión de contraseñas. * Funcionalidades de recuperación de credenciales incluidas en este caso de uso. * Casos de uso relacionados: "Inicio de Sesión", "Gestión de Cuentas". | |
| Precondición | * El usuario debe haber olvidado su contraseña. * El sistema debe tener acceso a un correo electrónico asociado a la cuenta del usuario. | |
| Postcondición | El usuario recibe un enlace o código de verificación por correo para restablecer su contraseña y puede iniciar sesión una vez completado el proceso. | |
| Descripción | Este caso de uso abarca el proceso mediante el cual un usuario que ha olvidado su contraseña solicite su restablecimiento. El sistema envía un correo electrónico con un enlace o código de verificación. Tras completar la verificación, el usuario puede establecer una nueva contraseña. | |
| Resumen | El usuario indica que ha olvidado su contraseña, proporciona su correo electrónico asociado y recibe un enlace para restablecer la contraseña. Tras hacer clic en el enlace o ingresar el código de verificación, se le permite definir una nueva contraseña. | |

**Curso Normal**

| **N°** | **Ejecutor** | **Paso o Actividad** |
| --- | --- | --- |
| 1 | Usuario | El usuario accede a la página de "Recuperar contraseña". |
| 2 | Sistema | El sistema muestra un formulario para ingresar el correo electrónico registrado. |
| 3 | Usuario | El usuario ingresa su correo electrónico. |
| 4 | Sistema | El sistema valida si el correo está registrado |
| 5 | Sistema | El sistema envía un enlace o código de verificación al correo del usuario. |
| 6 | Usuario | El usuario hace clic en el enlace o ingresa el código recibido. |
| 7 | Sistema | El sistema verifica el código o enlace y permite al usuario ingresar una nueva contraseña. |
| 8 | Usuario | El usuario establece una nueva contraseña y completa el proceso de recuperación |

**Cursos Alternos**

| **N°** | **Descripción de acciones alternas** |
| --- | --- |
| 1 | Si el correo electrónico no está registrado, el sistema muestra un mensaje de error y solicita al usuario intentar nuevamente o crear una cuenta |
| 2 | Si el sistema no puede enviar el correo de recuperación, se muestra un mensaje de error y se sugiere contactar con soporte. |
| 3 | Si el código o enlace es incorrecto o ha caducado, el sistema informa al usuario y ofrece reintentar el proceso. |

# Diagrama de Casos de Uso

## 

## Descripción de Actores

**[Cliente]**

| Actor | Cliente | Identificador:  A02 |
| --- | --- | --- |
| Descripción | El Cliente es una persona que accede al sistema para navegar y consultar los productos disponibles en el catálogo. Puede ser un cliente registrado o un visitante. | |
| Características | * Persona física. * Puede estar registrado o ser un visitante no autenticado. * Puede navegar y filtrar productos, pero para realizar una compra debe registrarse o autenticarse. | |
| Relación | El Cliente interactúa con el sistema para ver los productos disponibles, filtrar por categorías o características, y consultar detalles de los productos. | |
| Referencias | Participa en los Casos de Uso "Ver Catálogo de Productos", "Buscar Productos", y "Filtrar Productos". También aparece en Diagramas de Secuencia y Actividades relacionados con la gestión del catálogo. | |

| **Atributos** | | |
| --- | --- | --- |
| **Campo** | **Descripción** | **Tipo** |
| **Email** | Email usado para la autenticación | String |
| **Contraseña** | Clave utilizada para acceder al sistema | String |
| **Historial de Navegación** | Productos vistos o seleccionados por el cliente | Array |

| **Comentarios** |
| --- |
| Este actor tiene acceso al catálogo de productos del sistema. Dependiendo de si está registrado o no, puede realizar ciertas acciones adicionales como agregar productos al carrito o proceder a la compra. |

## Especificación de Casos de Uso

### [Ver Catálogo de Productos]

| Caso de Uso | **Ver Catálogo de Productos** | **Identificador:**  CU4 |
| --- | --- | --- |
| Actores | Cliente | |
| Tipo | Primario | |
| Referencias | * Requerimientos del sistema de gestión de productos. * Funcionalidades de visualización y filtrado de productos. * Casos de uso relacionados: "Buscar Productos", "Ver Detalle de Producto", "Agregar al Carrito". | |
| Precondición | * El catálogo de productos debe estar disponible. * El cliente puede estar autenticado o no para acceder al catálogo. | |
| Postcondición | * El cliente puede ver la lista de productos disponibles, con la posibilidad de aplicar filtros o buscar productos específicos. * Si está registrado, puede agregar productos al carrito o realizar una compra. | |
| Descripción | Este caso de uso cubre la visualización del catálogo de productos por parte del cliente. El cliente puede explorar los productos, ver detalles específicos, aplicar filtros por categoría, precio, o características, y realizar búsquedas. | |
| Resumen | El cliente accede al catálogo de productos, donde puede ver una lista de productos disponibles. El sistema permite la aplicación de filtros para facilitar la navegación. El cliente puede seleccionar productos para ver más detalles. | |

**Curso Normal**

| **Nro.** | **Ejecutor** | **Paso o Actividad** |
| --- | --- | --- |
| 1 | Cliente | El cliente accede a la página del catálogo de productos |
| 2 | Sistema | El sistema muestra una lista de productos disponibles |
| 3 | Cliente | El cliente puede aplicar filtros para ver productos específicos (categoría, precio, etc.) |
| 4 | Sistema | El sistema actualiza la lista de productos según los filtros aplicado |
| 5 | Cliente | El cliente selecciona un producto para ver sus detalles |
| 6 | Sistema | El sistema muestra la página de detalles del producto |
| 7 | Cliente | El cliente puede regresar al catálogo o continuar con otros productos |

**Cursos Alternos**

| **Nro.** | **Descripción de acciones alternas** |
| --- | --- |
| 1 | Si no hay productos que coincidan con los filtros, el sistema muestra un mensaje indicando que no se encontraron resultados. |
| 2 | Si el cliente selecciona un producto fuera de stock, el sistema lo notifica y sugiere productos alternativos. |
| 3 | Si el cliente está registrado, puede agregar el producto al carrito desde la página de detalles. |

# Diagrama de Casos de Uso

## Descripción de Actores

**[Cliente]**

| Actor | Cliente | Identificador:  A02 |
| --- | --- | --- |
| Descripción | El Cliente es una persona que accede al sistema para buscar productos específicos en el catálogo utilizando palabras clave o criterios de búsqueda. | |
| Características | * Persona física. * Puede estar registrado o ser un visitante no autenticado. * Tiene la posibilidad de realizar búsquedas rápidas o avanzadas en el catálogo. | |
| Relación | El Cliente interactúa con el sistema para buscar productos, lo que puede conducir a los casos de uso "Ver Catálogo de Productos", "Filtrar Productos", o "Ver Detalle de Producto". | |
| Referencias | Participa en los Casos de Uso "Buscar Producto" y "Ver Catálogo de Productos". También aparece en Diagramas de Secuencia y Actividades relacionados con la búsqueda y filtrado de productos. | |

| **Atributos** | | |
| --- | --- | --- |
| **Campo** | **Descripción** | **Tipo** |
| **Email** | Email usado para la autenticación | String |
| **Contraseña** | Clave utilizada para acceder al sistema | String |
| **Palabra Clave** | Término o frase utilizada para la búsqueda | String |

| **Comentarios** |
| --- |
| El Cliente puede realizar búsquedas en el catálogo de productos usando palabras clave y filtros. Dependiendo del resultado de la búsqueda, el cliente puede ver detalles del producto o realizar nuevas búsquedas. |

## Especificación de Casos de Uso

### [Buscar Productos]

| Caso de Uso | **Buscar Productos** | **Identificador:**  CU5 |
| --- | --- | --- |
| Actores | Cliente | |
| Tipo | Primario | |
| Referencias | * Requerimientos del sistema de búsqueda de productos. * Funcionalidades de búsqueda y filtrado incluidas en este caso de uso. * Casos de uso relacionados: "Ver Catálogo de Productos", "Filtrar Productos", "Ver Detalle de Producto". | |
| Precondición | * El catálogo de productos debe estar disponible. * El cliente debe tener acceso a la función de búsqueda, autenticado o no. | |
| Postcondición | * El cliente ve una lista de productos que coinciden con la búsqueda y puede seleccionar uno para ver sus detalles o aplicar más filtros | |
| Descripción | Este caso de uso cubre el proceso de búsqueda de productos por parte del cliente utilizando palabras clave o criterios de búsqueda. El sistema muestra una lista de productos que coinciden con los términos ingresados. | |
| Resumen | El cliente introduce una palabra clave en el campo de búsqueda. El sistema procesa la solicitud y devuelve una lista de productos que coinciden con los criterios de búsqueda | |

**Curso Normal**

| **Nro.** | **Ejecutor** | **Paso o Actividad** |
| --- | --- | --- |
| 1 | Cliente | El cliente accede a la función de búsqueda en el catálogo de productos. |
| 2 | Sistema | El sistema muestra un campo para introducir la palabra clave. |
| 3 | Cliente | El cliente ingresa una palabra clave o frase para buscar un producto específico. |
| 4 | Sistema | El sistema busca productos que coincidan con los términos ingresados. |
| 5 | Sistema | El sistema muestra una lista de productos coincidentes. |
| 6 | Cliente | El cliente puede seleccionar un producto de la lista para ver sus detalles o refinar la búsqueda con filtros adicionales. |

**Cursos Alternos**

| **Nro.** | **Descripción de acciones alternas** |
| --- | --- |
| 1 | Si no hay productos que coincidan con los términos de búsqueda, el sistema muestra un mensaje indicando que no se encontraron resultados. |
| 2 | Si el sistema detecta términos ambiguos, sugiere posibles correcciones o resultados relacionados. |

# Diagrama de Casos de Uso

## Descripción de Actores

**[Cliente]**

| Actor | Cliente | Identificador:  A02 |
| --- | --- | --- |
| Descripción | El Cliente es una persona que ha agregado productos al carrito de compras y desea revisar su contenido antes de proceder a la compra o realizar modificaciones. | |
| Características | * Persona física. * Puede estar autenticado o no. * Tiene la capacidad de revisar, modificar o eliminar productos del carrito de compras. | |
| Relación | El Cliente interactúa con el sistema para ver el contenido actual del carrito de compras y gestionar los productos antes de realizar el pago. | |
| Referencias | Participa en los Casos de Uso "Agregar al Carrito", "Eliminar Producto", "Realizar Compra" y "Modificar Cantidad de Productos", entre otros. | |

| **Atributos** | | |
| --- | --- | --- |
| **Campo** | **Descripción** | **Tipo** |
| **Lista de Productos** | Lista de productos agregados al carrito | Array |
| **Total** | Precio total calculado de los productos en el carrito | Float |
| **Cantidad** | Cantidad de unidades por producto | Integer |
| **Precio unitario** | Precio individual de cada producto | Float |

| **Comentarios** |
| --- |
| El Cliente puede ver el carrito en cualquier momento, ya sea para proceder al pago o para revisar/modificar los productos seleccionados. |

## Especificación de Casos de Uso

### [Ver carrito de compras]

| Caso de Uso | **Ver carrito de compras** | **Identificador:**  CU8 |
| --- | --- | --- |
| Actores | Cliente | |
| Tipo | Primario | |
| Referencias | * Requerimientos del sistema de compras en línea. * Funcionalidades incluidas en este caso de uso. * Casos de uso relacionados: "Agregar al Carrito", "Eliminar Producto", "Realizar Compra". | |
| Precondición | * El cliente debe haber agregado al menos un producto al carrito. * El sistema debe almacenar los productos seleccionados. | |
| Postcondición | * El cliente puede revisar la lista de productos en el carrito. * El cliente tiene la opción de modificar la cantidad de productos o eliminarlos. * El cliente puede proceder a la compra o continuar navegando por la tienda. | |
| Descripción | Este caso de uso cubre la acción del cliente de acceder a su carrito de compras para revisar los productos agregados. El cliente puede ver los detalles del carrito, incluyendo la cantidad de productos, el precio total y las opciones para modificar o eliminar productos. | |
| Resumen | El cliente revisa su carrito de compras para asegurarse de que contiene los productos deseados. Puede modificar la cantidad de productos, eliminarlos, o proceder a realizar la compra. | |

**Curso Normal**

| **N°** | **Ejecutor** | **Paso o Actividad** |
| --- | --- | --- |
| 1 | Cliente | El cliente selecciona la opción "Ver Carrito de Compras" desde cualquier página del sistema. |
| 2 | Sistema | El sistema muestra el contenido del carrito con los productos seleccionados, cantidad de unidades, precio unitario y el total. |
| 3 | Cliente | El cliente revisa los productos en el carrito. Puede modificar la cantidad de unidades o eliminar productos. |
| 4 | Sistema | El sistema actualiza el carrito cuando el cliente realiza cambios (modificar cantidad o eliminar productos) y recalcula el total. |
| 5 | Cliente | El cliente puede decidir continuar navegando o proceder a la compra. |
| 6 | Sistema | Si el cliente elige proceder a la compra, el sistema redirige al proceso de pago. Si el carrito está vacío, el sistema sugiere continuar navegando. |

**Cursos Alternos**

| **N°** | **Descripción de acciones alternas** |
| --- | --- |
| 1 | Si el cliente decide no realizar ninguna modificación, puede continuar navegando sin afectar el carrito. |
| 2 | Si el cliente intenta proceder con la compra pero hay productos agotados o con errores de stock, el sistema notifica al cliente y permite ajustar el carrito antes de continuar. |

# Diagrama de Casos de Uso

## Descripción de Actores

**[Cliente]**

| Actor | Cliente | Identificador:  A02 |
| --- | --- | --- |
| Descripción | El Cliente es una persona que ha agregado productos al carrito de compras y desea modificar la cantidad de uno o más productos antes de proceder a la compra. | |
| Características | * Persona física. * Puede estar autenticado o no. * Tiene la capacidad de modificar la cantidad de productos previamente seleccionados en el carrito. | |
| Relación | El Cliente interactúa con el sistema para ajustar la cantidad de productos en su carrito de compras. | |
| Referencias | Participa en los Casos de Uso "Ver Carrito de Compras", "Agregar al Carrito", "Eliminar Producto", y "Realizar Compra". | |

| **Atributos** | | |
| --- | --- | --- |
| **Campo** | **Descripción** | **Tipo** |
| **Producto** | Nombre del producto seleccionado | String |
| **Cantidad** | Cantidad actual del producto en el carrito | Integer |
| **Nueva cantidad** | Nueva cantidad ingresada por el cliente | Integer |
| **Precio unitario** | Precio individual del producto | Float |

| **Comentarios** |
| --- |
| El Cliente puede modificar la cantidad de productos en cualquier momento antes de proceder al pago, siempre que la cantidad seleccionada esté disponible en el stock. |

## Especificación de Casos de Uso

### [Modificar cantidad de productos al carrito de compras ]

| Caso de Uso | **Modificar cantidad de productos al carrito de compras** | **Identificador:**  CU9 |
| --- | --- | --- |
| Actores | Cliente | |
|  |  | |
| Tipo | Primario | |
| Referencias | Requerimientos del sistema de compras en línea.  Funcionalidades incluidas en este caso de uso.  Casos de uso relacionados: "Ver Carrito de Compras", "Agregar al Carrito", "Eliminar Producto", "Realizar Compra". | |
| Precondición | * El cliente debe haber agregado productos al carrito de compras. * El sistema debe permitir la modificación de la cantidad de productos en el carrito. * La cantidad seleccionada debe estar disponible en stock. | |
| Postcondición | * El carrito de compras se actualiza con la nueva cantidad seleccionada por el cliente. * El sistema recalcula el total del carrito. | |
| Descripción | Este caso de uso permite al cliente modificar la cantidad de productos que ha agregado a su carrito de compras. El cliente puede incrementar o reducir la cantidad de productos dentro de los límites de stock disponibles, y el sistema recalcula automáticamente el total. | |
| Resumen | El cliente revisa su carrito y selecciona un producto cuya cantidad desea modificar. El sistema actualiza el carrito con la nueva cantidad y recalcula el total. | |

**Curso Normal**

| **N°** | **Ejecutor** | **Paso o Actividad** |
| --- | --- | --- |
| 1 | Cliente | El cliente selecciona la opción "Ver Carrito de Compras". |
| 2 | Sistema | El sistema muestra el contenido del carrito, incluyendo los productos agregados, cantidades y precios. |
| 3 | Cliente | El cliente selecciona el producto cuya cantidad desea modificar. |
| 4 | Cliente | El cliente introduce la nueva cantidad del producto. |
| 5 | Sistema | El sistema valida la disponibilidad en stock de la nueva cantidad solicitada. |
| 6 | Sistema | El sistema actualiza el carrito con la nueva cantidad del producto y recalcula el total. |
| 7 | Cliente | El cliente revisa los cambios realizados en el carrito. |

**Cursos Alternos**

| **N°** | **Descripción de acciones alternas** |
| --- | --- |
| 1 | Si la nueva cantidad excede el stock disponible, el sistema notifica al cliente y sugiere la cantidad máxima disponible. |
| 2 | Si el cliente decide no modificar la cantidad, puede cancelar la acción y mantener la cantidad actual en el carrito. |

# Diagrama de Casos de Uso

## Descripción de Actores

**[Cliente]**

| Actor | Cliente | Identificador:  A02 |
| --- | --- | --- |
| Descripción | El Cliente es una persona que, tras agregar productos al carrito de compras, decide eliminar uno o más productos antes de completar la compra. | |
| Características | Persona física.  Puede estar registrado o no.  Tiene la capacidad de gestionar su carrito de compras eliminando productos no deseados antes de finalizar la compra. | |
| Relación | El Cliente interactúa con el sistema para eliminar productos previamente seleccionados del carrito. | |
| Referencias | Participa en los Casos de Uso "Ver Carrito de Compras", "Eliminar Producto", "Realizar Compra", y en diagramas de secuencia relacionados con la modificación del carrito. | |

| **Atributos** | | |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Descripción** | **Tipo** |
| ID del Producto | Identificador único del producto en el carrito | String |
| Cantidad | Cantidad de unidades del producto en el carrito | Integer |
| Precio | Precio unitario del producto | Float |

| **Comentarios** |
| --- |
| El Cliente puede eliminar productos del carrito tanto si está registrado como si no. Si está autenticado, los cambios en su carrito pueden guardarse para futuras sesiones. |

## Especificación de Casos de Uso

### [Eliminar productos del carrito]

| Caso de Uso | **Eliminar productos del carrito** | **Identificador:**  CU10 |
| --- | --- | --- |
| Actores | Cliente | |
| Tipo | Primario | |
| Referencias | Requerimientos del sistema de gestión de compras.  Funcionalidades incluidas en este caso de uso.  Casos de uso relacionados: "Ver Carrito de Compras", "Agregar al Carrito", "Realizar Compra". | |
| Precondición | El cliente debe haber agregado productos al carrito de compras.  El sistema debe mostrar el carrito con los productos seleccionados. | |
| Postcondición | El producto o los productos seleccionados son eliminados del carrito.  El sistema actualiza la cantidad de productos en el carrito y recalcula el total.  Si el carrito queda vacío, el sistema ofrece la opción de seguir navegando o agregar nuevos productos. | |
| Descripción | Este caso de uso cubre la acción del cliente de eliminar uno o varios productos de su carrito de compras. El cliente puede revisar el carrito, seleccionar los productos a eliminar, y confirmar la acción. | |
| Resumen | El cliente accede al carrito de compras, selecciona el o los productos que desea eliminar, y confirma la eliminación. El sistema actualiza el carrito de compras, eliminando los productos seleccionados y recalculando el total. | |

**Curso Normal**

| **N°** | **Ejecutor** | **Paso o Actividad** |
| --- | --- | --- |
| 1 | Cliente | El cliente accede al carrito de compras y revisa los productos agregados. |
| 2 | Cliente | El cliente selecciona el producto o productos que desea eliminar del carrito. |
| 3 | Sistema | El sistema muestra una opción para confirmar la eliminación de los productos seleccionados. |
| 4 | Cliente | El cliente confirma la eliminación de los productos. |
| 5 | Sistema | El sistema elimina los productos seleccionados y actualiza el carrito de compras, recalculando el total. |
| 6 | Sistema | El sistema notifica al cliente que los productos han sido eliminados. Si el carrito está vacío, ofrece la opción de continuar navegando o agregar productos. |

**Cursos Alternos**

| **N°** | **Descripción de acciones alternas** |
| --- | --- |
| 1 | Si el cliente decide no eliminar los productos, puede cancelar la acción y volver al carrito. |
| 1 | Si ocurre un error durante la eliminación (producto no disponible, error de red), el sistema notifica al cliente y ofrece intentar de nuevo o contactar con soporte. |

# Diagrama de Casos de Uso

## Descripción de Actores

**[Cliente]**

| Actor | Cliente | Identificador:  A02 |
| --- | --- | --- |
| Descripción | El Cliente es una persona que accede al sistema para agendar citas en la clínica veterinaria para servicios como peluquería, esterilización o consulta veterinaria. | |
| Características | * Persona física. * Puede estar registrado o no en el sistema. * Tiene la capacidad de seleccionar una fecha, hora y tipo de servicio (peluquería, esterilización o consulta). | |
| Relación | El Cliente interactúa con el sistema para reservar un servicio específico, seleccionando la fecha, hora y profesional adecuado. | |
| Referencias | Participa en los Casos de Uso "Agendar Citas" y en diagramas de secuencia relacionados con la gestión de citas y la disponibilidad de profesionales. | |

| **Atributos** | | |
| --- | --- | --- |
| **Campo** | **Descripción** | **Tipo** |
| **Nombre del cliente** | Nombre completo del cliente | String |
| **Servicio** | Tipo de servicio (peluquería, esterilización, consulta) | String |
| **Fecha de la cita** | Fecha seleccionada para la cita | Date |
| **Hora de la cita** | Hora seleccionada para la cita | Time |
| **Mascota** | Nombre de la mascota que recibirá el servicio | String |
| **Estado de la cita** | Confirmada, pendiente o cancelada | String |

| **Comentarios** |
| --- |
| El Cliente puede programar una cita para uno de los servicios disponibles, seleccionando una fecha y hora específica. El sistema mostrará la disponibilidad en función del tipo de servicio y los profesionales disponibles. |

## Especificación de Casos de Uso

### [Agendar cita]

| Caso de Uso | **Agendar cita** | **Identificador:**  CU11 |
| --- | --- | --- |
| Actores | Cliente | |
| Tipo | Primario | |
| Referencias | * Requerimientos del sistema de gestión de citas. * Funcionalidades incluidas en este caso de uso. * Casos de uso relacionados: "Ver Disponibilidad", "Cancelar Cita". | |
| Precondición | * El cliente debe estar autenticado o haber proporcionado sus datos básicos. * El sistema debe mostrar la disponibilidad de fechas y profesionales. | |
| Postcondición | * La cita queda registrada en el sistema, asignando un profesional y un horario. * El cliente recibe una confirmación de la cita programada. * El cliente puede cancelar o modificar la cita antes de la fecha programada. | |
| Descripción | Este caso de uso cubre el proceso de agendar citas por parte del cliente, permitiéndole elegir entre los servicios de peluquería, esterilización, consulta o vacuna. El cliente selecciona una fecha, hora y tipo de servicio y el sistema verifica la disponibilidad antes de confirmar la cita. | |
| Resumen | El cliente accede al sistema para seleccionar el tipo de servicio que desea agendar (peluquería, esterilización, consulta), elige una fecha y hora disponibles, y confirma la cita. El sistema almacena la información de la cita y genera un recordatorio. | |

**Curso Normal**

| **N°** | **Ejecutor** | **Paso o Actividad** |
| --- | --- | --- |
| 1 | Cliente | El cliente selecciona el servicio (peluquería, esterilización o consulta) que desea agendar. |
| 2 | Sistema | El sistema muestra el calendario con la disponibilidad de fechas y horas según el tipo de servicio seleccionado. |
| 3 | Cliente | El cliente selecciona la fecha, hora y confirma la disponibilidad. |
| 4 | Sistema | El sistema verifica la disponibilidad del profesional adecuado y bloquea la fecha y hora seleccionadas. |
| 5 | Cliente | El cliente proporciona los detalles de la mascota y confirma la cita. |
| 6 | Sistema | El sistema confirma la cita, registra los datos en el sistema, y envía una notificación al cliente. |

**Cursos Alternos**

| **N°** | **Descripción de acciones alternas** |
| --- | --- |
| 1 | Si no hay disponibilidad en la fecha seleccionada, el sistema sugiere fechas alternativas. |
| 2 | Si el cliente no completa la información requerida (como los datos de la mascota), el sistema le solicita los datos faltantes antes de confirmar la cita. |
| 3 | Si el cliente intenta reservar más de una cita para el mismo servicio en la misma fecha, el sistema alerta y solicita confirmación. |

# Diagrama de Casos de Uso

## Descripción de Actores

**[Cliente]**

| Actor | Cliente | Identificador:  A02 |
| --- | --- | --- |
| Descripción | El Cliente es una persona que desea visualizar un registro de todas las citas que ha agendado en la clínica veterinaria, incluyendo tanto citas pasadas como próximas. | |
| Características | * Persona física. * Puede estar autenticado para revisar su historial de citas. * Tiene la capacidad de ver detalles de cada cita pasada o futura. | |
| Relación | El Cliente interactúa con el sistema para acceder al historial de citas agendadas, tanto completadas como canceladas. | |
| Referencias | Participa en los Casos de Uso "Agendar Cita", "Modificar Cita", "Cancelar Cita". | |

| **Atributos** | | |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Descripción** | **Tipo** |
| Historial de citas | Lista de citas anteriores y próximas del cliente | Array |
| Fecha de cita | Fecha y hora de cada cita | DateTime |
| Tipo de cita | Consulta, peluquería, esterilización | String |
| Estado de cita | Completada, pendiente o cancelada | String |

| **Comentarios** |
| --- |
| El Cliente puede cancelar citas hasta una fecha límite, especificada en las políticas del servicio. |

## Especificación de Casos de Uso

### [Ver historial de citas]

| Caso de Uso | **Ver historial de citas** | **Identificador:**  CU12 |
| --- | --- | --- |
| Actores | Cliente | |
| Tipo | Primario | |
| Referencias | * Requerimientos del sistema de gestión de citas. * Funcionalidades incluidas en este caso de uso. * Casos de uso relacionados: "Agendar Cita", "Cancelar Cita". | |
| Precondición | * El cliente debe haber agendado al menos una cita en el sistema. * El sistema debe almacenar un historial de las citas del cliente. | |
| Postcondición | El sistema muestra el historial completo de citas, incluyendo citas completadas, canceladas y futuras. | |
| Descripción | Este caso de uso permite al cliente visualizar el historial de todas sus citas en la clínica veterinaria. El cliente puede ver tanto las citas futuras como las citas pasadas, con detalles como la fecha, tipo de servicio y estado de la cita. | |
| Resumen | El cliente accede al sistema y revisa el historial de todas las citas agendadas, viendo detalles de cada una de ellas y el estado actual (completada, cancelada, pendiente). | |

**Curso Normal**

| **N°** | **Ejecutor** | **Paso o Actividad** |
| --- | --- | --- |
| 1 | Cliente | El cliente selecciona la opción "Ver Historial de Citas" en el sistema. |
| 2 | Sistema | El sistema muestra una lista de todas las citas agendadas del cliente, incluyendo pasadas, pendientes y canceladas. |
| 3 | Cliente | El cliente revisa el historial de citas, viendo detalles como fecha, tipo de cita y estado. |
| 4 | Cliente | El cliente puede seleccionar una cita específica para ver más detalles o simplemente revisar el historial completo. |

**Cursos Alternos**

| **N°** | **Descripción de acciones alternas** |
| --- | --- |
| 1 | Si el cliente no tiene citas agendadas, el sistema muestra un mensaje indicando que no existen citas en el historial. |

# Diagrama de Casos de Uso

## Descripción de Actores

**[Cliente]**

| Actor | Cliente | Identificador:  A02 |
| --- | --- | --- |
| Descripción | El Cliente es una persona que ha agendado una cita (ya sea para consulta, peluquería, esterilización o vacuna) y decide cancelarla antes de la fecha programada. | |
| Características | * Persona física. * Puede estar autenticado para gestionar su agenda de citas. * Tiene la capacidad de cancelar citas previamente agendadas. | |
| Relación | El Cliente interactúa con el sistema para cancelar una cita previamente agendada. | |
| Referencias | Participa en los Casos de Uso "Agendar Cita", "Ver Historial de Citas". | |

| **Atributos** | | |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Descripción** | **Tipo** |
| Cita | Identificador único de la cita agendada | String |
| Fecha y Hora | Fecha y hora programada de la cita | DateTime |
| Tipo Cita | Consulta, peluquería, esterilización | String |

| **Comentarios** |
| --- |
| El Cliente puede cancelar citas hasta una fecha límite, especificada en las políticas del servicio. |

## Especificación de Casos de Uso

### [Cancelar cita]

| Caso de Uso | **Cancelar cita** | **Identificador:**  CU13 |
| --- | --- | --- |
| Actores | Cliente | |
| Tipo | Primario | |
| Referencias | * Requerimientos del sistema de gestión de citas. * Funcionalidades incluidas en este caso de uso. * Casos de uso relacionados: "Agendar Cita", "Ver Historial de Citas". | |
| Precondición | * El cliente debe haber agendado una cita previamente. * El sistema debe mostrar las citas pendientes del cliente. * La cita debe poder ser cancelada dentro de los plazos permitidos por el sistema. | |
| Postcondición | * La cita es cancelada y eliminada del sistema. * El cliente recibe una notificación de cancelación exitosa. | |
| Descripción | Este caso de uso permite al cliente cancelar una cita previamente agendada para servicios como consultas, peluquería o esterilización. La cancelación sólo es posible si se realiza dentro del plazo permitido por las políticas de la clínica. | |
| Resumen | El cliente selecciona la cita que desea cancelar y confirma la acción. El sistema actualiza el estado de la cita y notifica al cliente de la cancelación exitosa. | |

**Curso Normal**

| **N°** | **Ejecutor** | **Paso o Actividad** |
| --- | --- | --- |
| 1 | Cliente | El cliente selecciona la opción "Ver Citas Agendadas" en el sistema. |
| 2 | Sistema | El sistema muestra la lista de citas pendientes del cliente. |
| 3 | Cliente | El cliente selecciona la cita que desea cancelar. |
| 4 | Sistema | El sistema muestra los detalles de la cita y la opción de cancelar. |
| 5 | Cliente | El cliente confirma la cancelación de la cita. |
| 6 | Sistema | El sistema cancela la cita, la elimina del listado de citas pendientes y notifica al cliente de la cancelación exitosa |

**Cursos Alternos**

| **N°** | **Descripción de acciones alternas** |
| --- | --- |
| 1 | Si el cliente decide no cancelar la cita, puede abandonar el proceso y volver al listado de citas agendadas. |
| 2 | Si la cita no puede ser cancelada debido a restricciones (por ejemplo, cancelación tardía), el sistema notifica al cliente y sugiere contactar con la clínica. |

# Diagrama de Casos de Uso

## Descripción de Actores

**[Cliente]**

| Actor | Cliente | Identificador:  A02 |
| --- | --- | --- |
| Descripción | El Cliente es una persona que ha agregado productos a su carrito de compras y desea completar la transacción para adquirir los productos seleccionados. | |
| Características | * Persona física. * Puede estar autenticado o no. * Tiene la capacidad de seleccionar métodos de pago y completar la compra. | |
| Relación | El Cliente interactúa con el sistema para procesar la compra de productos en su carrito. | |
| Referencias | Participa en los Casos de Uso "Ver Carrito de Compras", "Agregar al Carrito", "Modificar Cantidad de Productos en el Carrito", "Eliminar Productos del Carrito". | |

| **Atributos** | | |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Descripción** | **Tipo** |
| Productos | Lista de productos en el carrito de compras | Array |
| Total | Monto total a pagar por los productos | Float |
| Método de pago | Opción seleccionada para realizar el pago | String |

| **Comentarios** |
| --- |
| El Cliente puede revisar el carrito de compras, seleccionar un método de pago, y confirmar la compra. |

## Especificación de Casos de Uso

### [Realizar compra]

| Caso de Uso | **Realizar compra** | **Identificador:**  CU14 |
| --- | --- | --- |
| Actores | Cliente | |
| Tipo | Primario | |
| Referencias | * Requerimientos del sistema de gestión de compras. * Funcionalidades incluidas en este caso de uso. * Casos de uso relacionados: "Ver Carrito de Compras", "Agregar al Carrito", "Modificar Cantidad de Productos en el Carrito", "Eliminar Productos del Carrito". | |
| Precondición | * El cliente debe haber agregado al menos un producto al carrito de compras. * El sistema debe permitir la compra de los productos seleccionados. | |
| Postcondición | * La compra se completa y se genera un comprobante de transacción. * El sistema actualiza el inventario y el historial de compras del cliente. | |
| Descripción | Este caso de uso permite al cliente completar la transacción para adquirir los productos en su carrito de compras. El cliente selecciona un método de pago y proporciona la dirección de envío antes de confirmar la compra. | |
| Resumen | El cliente revisa su carrito, selecciona un método de pago y confirma la compra. El sistema procesa la transacción y notifica al cliente sobre el estado de la compra. | |

**Curso Normal**

| **N°** | **Ejecutor** | **Paso o Actividad** |
| --- | --- | --- |
| 1 | Cliente | El cliente selecciona la opción "Ver Carrito de Compras". |
| 2 | Sistema | El sistema muestra el contenido del carrito, incluyendo productos y total. |
| 3 | Cliente | El cliente revisa los productos y decide continuar con la compra. |
| 4 | Cliente | El cliente selecciona un método de pago (tarjeta de crédito, PayPal, etc.). |
| 5 | Cliente | El cliente ingresa la información necesaria para el pago y la dirección de envío. |
| 6 | Sistema | El sistema valida los datos ingresados y procesa el pago. |
| 7 | Sistema | El sistema genera un comprobante de compra y actualiza el inventario. |
| 8 | Sistema | El sistema notifica al cliente que la compra se ha realizado con éxito. |

**Cursos Alternos**

| **N°** | **Descripción de acciones alternas** |
| --- | --- |
| 1 | Si el cliente decide no proceder con el pago, puede cancelar la compra y volver al carrito. |
| 2 | Si el sistema no puede procesar el pago (por ejemplo, por falta de fondos o datos incorrectos), notifica al cliente y solicita que verifique la información. |
| 3 | Si el pago se procesa con éxito, pero hay un problema con el inventario (producto agotado), el sistema informa al cliente y ofrece alternativas. |

# Diagrama de Casos de Uso

## Descripción de Actores

**[Administrador]**

| Actor | Administrador | Identificador:  A03 |
| --- | --- | --- |
| Descripción | El administrador es el usuario con privilegios elevados que gestiona y controla las cuentas de los usuarios en el sistema. Tiene acceso a funcionalidades avanzadas, como la creación, modificación, visualización y eliminación de usuarios. | |
| Características | Tiene acceso completo a la información de los usuarios.  Puede realizar acciones de alta, baja o modificación en el sistema. | |
| Relación | El administrador puede interactuar con todos los casos de uso relacionados con la gestión de usuarios, autenticación y administración del sistema. | |
| Referencias | Casos de Uso relacionados: Ver Usuario, Modificar Usuario, Eliminar Usuario, Registrar Usuario. | |

| **Atributos** | | |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Descripción** | **Tipo** |
| ID Administrador | Identificador único del administrador | String |
| Nombre Completo | Nombre completo del administrador | String |
| Correo Electrónico | Dirección de correo válida | String |

| **Comentarios** |
| --- |
| El administrador tiene la capacidad de controlar la gestión de todos los usuarios registrados en el sistema y realizar acciones necesarias para mantener el control y seguridad del sistema. |

## Especificación de Casos de Uso

### [Ver usuario]

| Caso de Uso | Ver usuario | **Identificador:**  CU15 |
| --- | --- | --- |
| Actores | Administrador | |
| Tipo | Primario | |
| Referencias | Funcionalidad de gestión de usuarios. | |
| Precondición | El administrador debe haber iniciado sesión en el sistema y haber accedido a la funcionalidad de gestión de usuarios. | |
| Postcondición | El administrador podrá visualizar toda la información del usuario seleccionado. | |
| Descripción | Este caso de uso describe cómo un administrador accede a la información detallada de un usuario en el sistema para visualizar su perfil y datos asociados. | |
| Resumen | El administrador accede a la lista de usuarios registrados, selecciona uno y visualiza toda la información disponible del usuario seleccionado. | |

**Curso Normal**

| **N°** | **Ejecutor** | **Paso o Actividad** |
| --- | --- | --- |
| 1 | Admin | Accede a la funcionalidad "Gestión de Usuarios". |
| 2 | Admin | Selecciona un usuario de la lista de usuarios. |
| 3 | Sistema | Muestra toda la información detallada del usuario seleccionado. |

**Cursos Alternos**

| **N°** | **Descripción de acciones alternas** |
| --- | --- |
| 1 | Si el administrador selecciona un usuario inexistente, el sistema muestra un mensaje de error y regresa a la lista de usuarios. |
| 2 | Si hay un problema con la conexión al sistema, se muestra un mensaje de error y se solicita al administrador intentar de nuevo. |
| 1 |  |

# Diagrama de Casos de Uso

## Descripción de Actores

**[Administrador]**

| Actor | Administrador | Identificador:  A03 |
| --- | --- | --- |
| Descripción | El administrador es el usuario responsable de gestionar las cuentas de todos los usuarios del sistema. Tiene permisos especiales que le permiten crear, modificar, eliminar y visualizar usuarios, así como acceder a funciones de configuración avanzada. | |
| Características | **Rol:** Gestiona los usuarios del sistema.  **Permisos:** Control total sobre las funcionalidades de usuarios, incluyendo la capacidad de realizar modificaciones.  **Acceso:** Puede ver y editar cualquier cuenta registrada en el sistema. | |
| Relación | El administrador interactúa con los casos de uso de gestión de usuarios, autenticación, y configuración del sistema. | |
| Referencias | Casos de Uso: Registrar Usuario, Ver Usuario, Modificar Usuario, Eliminar Usuario. | |

| **Atributos** | | |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Descripción** | **Tipo** |
| ID Administrador | Identificador único del administrador | String |
| Nombre completo | Nombre completo del administrador | String |
| Correo electrónico | Dirección de correo válida | String |

| **Comentarios** |
| --- |
| El administrador tiene un rol clave en el mantenimiento del sistema, asegurando la correcta gestión de los usuarios y la seguridad de la información. |

## Especificación de Casos de Uso

### [Modificar usuario]

| Caso de Uso | Modificar usuario | **Identificador:**  CU16 |
| --- | --- | --- |
| Actores | Administrador | |
| Tipo | Primario | |
| Referencias | Funcionalidad de gestión de usuarios. | |
| Precondición | El administrador debe haber iniciado sesión en el sistema y haber accedido a la funcionalidad de gestión de usuarios | |
| Postcondición | Los datos del usuario seleccionado se actualizarán correctamente en el sistema y se enviará una confirmación de la actualización. | |
| Descripción | El administrador selecciona un usuario existente del sistema y edita los detalles de su perfil. Esto incluye la posibilidad de actualizar la información básica como nombre, correo electrónico, rol, y otros campos. | |
| Resumen | El administrador accede a la lista de usuarios, selecciona un usuario, modifica su información y guarda los cambios. El sistema valida la información actualizada antes de confirmar la modificación. | |

**Curso Normal**

| **N°** | **Ejecutor** | **Paso o Actividad** |
| --- | --- | --- |
| 1 | Admin | Accede a la funcionalidad "Gestión de Usuarios". |
| 2 | Admin | Selecciona un usuario de la lista de usuarios. |
| 3 | Sistema | Muestra la información editable del usuario seleccionado. |
| 4 | Admin | Modifica los campos deseados (nombre, correo, rol, etc.). |
| 5 | Sistema | Validar los datos modificados. |
| 6 | Sistema | Guarda los cambios y muestra una confirmación de éxito. |

**Cursos Alternos**

| **N°** | **Descripción de acciones alternas** |
| --- | --- |
| 1 | Si el administrador deja algún campo requerido vacío, el sistema muestra un mensaje de error y solicita completarlo antes de continuar. |
| 2 | Si los datos ingresados no son válidos (por ejemplo, formato de correo incorrecto), el sistema muestra un mensaje de error solicitando corregir los datos. |
| 3 | Si hay un problema en la conexión con la base de datos, el sistema muestra un mensaje de error y no guarda los cambios. |

# Diagrama de Casos de Uso

## Descripción de Actores

**[Administrador]**

| Actor | Administrador | Identificador:  A03 |
| --- | --- | --- |
| Descripción | El administrador es el usuario encargado de gestionar todos los aspectos del sistema relacionados con los usuarios, como la creación, modificación, visualización y eliminación de cuentas. Tiene permisos elevados que le permiten realizar tareas de administración y control del sistema. | |
| Características | **Rol:** Control total sobre la gestión de usuarios.  **Permisos:** Puede eliminar usuarios, así como realizar otras tareas relacionadas con la administración del sistema.  **Acceso:** Capacidad de acceder a la lista de usuarios y gestionar la eliminación de registros. | |
| Relación | El administrador interactúa con los casos de uso de gestión de usuarios, autenticación y administración de roles y permisos. | |
| Referencias | Casos de Uso: Registrar Usuario, Ver Usuario, Modificar Usuario, Eliminar Usuario. | |

| **Atributos** | | |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Descripción** | **Tipo** |
| ID Administrador | Identificador único del administrador | String |
| Nombre completo | Nombre completo del administrador | String |
| Correo electrónico | Dirección de correo válida | String |

| **Comentarios** |
| --- |
| El administrador tiene un rol clave en la administración de usuarios y la seguridad del sistema, incluyendo la gestión y control de accesos. |

## Especificación de Casos de Uso

### [Eliminar usuario]

| Caso de Uso | Eliminar usuario | **Identificador:**  CU17 |
| --- | --- | --- |
| Actores | Administrador | |
| Tipo | Primario | |
| Referencias | Funcionalidad de gestión de usuarios. | |
| Precondición | El administrador debe haber iniciado sesión en el sistema con permisos suficientes y haber accedido a la funcionalidad de gestión de usuarios. | |
| Postcondición | El usuario seleccionado será eliminado del sistema y no podrá acceder nuevamente. | |
| Descripción | El administrador selecciona un usuario existente y lo elimina del sistema. El sistema solicita una confirmación antes de proceder a la eliminación, y luego remueve toda la información asociada a ese usuario. | |
| Resumen | El administrador accede a la lista de usuarios, selecciona un usuario, confirma la eliminación y el sistema elimina la cuenta del usuario seleccionado. | |

**Curso Normal**

| **N°** | **Ejecutor** | **Paso o Actividad** |
| --- | --- | --- |
| 1 | Admin | Accede a la funcionalidad "Gestión de Usuarios". |
| 2 | Admin | Selecciona un usuario de la lista de usuarios. |
| 3 | Sistema | Muestra la información del usuario seleccionado y la opción de eliminar. |
| 4 | Admin | Confirma la eliminación del usuario. |
| 5 | Sistema | Elimina el usuario del sistema y muestra un mensaje de confirmación. |

**Cursos Alternos**

| **N°** | **Descripción de acciones alternas** |
| --- | --- |
| 1 | Si el administrador cancela la eliminación, el sistema regresa a la lista de usuarios sin realizar cambios. |
| 2 | Si el usuario que se intenta eliminar no existe (por ejemplo, si ya fue eliminado), el sistema muestra un mensaje de error y regresa a la lista de usuarios. |
| 3 | Si el sistema tiene problemas para eliminar el usuario debido a un error en la base de datos, muestra un mensaje de error y solicita al administrador intentar de nuevo más tarde. |

# Diagrama de Casos de Uso

## Descripción de Actores

**[Administrador]**

| Actor | Administrador | Identificador:  A03 |
| --- | --- | --- |
| Descripción | El administrador es el responsable de gestionar el inventario y la base de datos de productos en el sistema. Tiene acceso a funcionalidades avanzadas como la adición, modificación y eliminación de productos del inventario. | |
| Características | **Rol:** Control total sobre la gestión del inventario.  **Permisos:** Puede agregar, editar y eliminar productos del inventario.  **Acceso:** Capacidad de ver y actualizar la lista de productos en el sistema. | |
| Relación | El administrador interactúa con los casos de uso relacionados con el inventario, la gestión de productos y la actualización de información del stock. | |
| Referencias | Casos de Uso: Agregar Producto a Inventario, Modificar Producto, Eliminar Producto, Ver Inventario. | |

| **Atributos** | | |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Descripción** | **Tipo** |
| ID Administrador | Identificador único del administrador | String |
| Nombre completo | Nombre completo del administrador | String |
| Correo electrónico | Dirección de correo válida | String |

| **Comentarios** |
| --- |
| El administrador asegura que el inventario esté actualizado y controla la disponibilidad de productos. |

## Especificación de Casos de Uso

### [Agregar Producto a Inventario]

| Caso de Uso | Agregar Producto a Inventario | **Identificador:**  CU18 |
| --- | --- | --- |
| Actores | Administrador | |
| Tipo | Primario | |
| Referencias | Funcionalidad de gestión del inventario. | |
| Precondición | El administrador debe haber iniciado sesión en el sistema y haber accedido a la funcionalidad de gestión del inventario. | |
| Postcondición | El nuevo producto será añadido al inventario y estará disponible en el sistema para consultas o ventas. | |
| Descripción | El administrador accede a la funcionalidad de gestión de inventarios y añade un nuevo producto. Debe ingresar la información completa del producto, como nombre, descripción, precio, cantidad en stock, y categoría. | |
| Resumen | El administrador selecciona la opción para agregar un nuevo producto al inventario, ingresa los detalles del producto, y guarda la información. El sistema valida los datos ingresados y confirma la adición del producto. | |

**Curso Normal**

| **N°** | **Ejecutor** | **Paso o Actividad** |
| --- | --- | --- |
| 1 | Admin | Accede a la funcionalidad "Gestión de Inventario". |
| 2 | Admin | Selecciona la opción "Agregar Producto". |
| 3 | Sistema | Muestra un formulario para ingresar los detalles del nuevo producto. |
| 4 | Admin | Completa los campos del formulario (nombre, descripción, precio, cantidad, categoría). |
| 5 | Sistema | Valida los datos ingresados. |
| 6 | Sistema | Guarda el nuevo producto en la base de datos y muestra una confirmación de éxito. |

**Cursos Alternos**

| **N°** | **Descripción de acciones alternas** |
| --- | --- |
| 1 | Si el administrador deja algún campo requerido vacío, el sistema muestra un mensaje de error y solicita completarlo antes de continuar. |
| 2 | Si los datos ingresados no son válidos (por ejemplo, precio negativo o cantidad incorrecta), el sistema muestra un mensaje de error solicitando corregir los datos. |
| 3 | Si el sistema no puede guardar el nuevo producto debido a un error en la base de datos, muestra un mensaje de error solicitando al administrador intentar nuevamente más tarde. |

# Diagrama de Casos de Uso

## Descripción de Actores

**[Administrador]**

| Actor | Administrador | Identificador:  A03 |
| --- | --- | --- |
| Descripción | El administrador es responsable de supervisar y gestionar el inventario de productos del sistema. Puede visualizar información detallada de los productos almacenados en el inventario, así como realizar búsquedas específicas. | |
| Características | **Rol:** Supervisa la información del inventario.  **Permisos:** Puede visualizar el inventario completo, incluyendo detalles de cada producto.  **Acceso:** Capacidad de consultar todos los productos del inventario, incluyendo nombre, precio, cantidad en stock, y otras características. | |
| Relación | El administrador interactúa con los casos de uso relacionados con la gestión de productos y la administración del inventario. | |
| Referencias | Casos de Uso: Agregar Producto a Inventario, Modificar Producto, Eliminar Producto, Visualizar Producto. | |

| **Atributos** | | |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Descripción** | **Tipo** |
| ID Administrador | Identificador único del administrador | String |
| Nombre completo | Nombre completo del administrador | String |
| Correo electrónico | Dirección de correo válida | String |

| **Comentarios** |
| --- |
| El administrador puede visualizar y consultar los productos para verificar disponibilidad, detalles y características específicas. |

## Especificación de Casos de Uso

### [Visualizar producto]

| Caso de Uso | Visualizar producto | **Identificador:**  CU19 |
| --- | --- | --- |
| Actores | Administrador | |
| Tipo | Primario | |
| Referencias | Funcionalidad de consulta del inventario. | |
| Precondición | El administrador debe haber iniciado sesión en el sistema y tener acceso a la funcionalidad de gestión del inventario. | |
| Postcondición | El sistema mostrará la información detallada del producto seleccionado. | |
| Descripción | El administrador accede a la lista de productos en el inventario y selecciona un producto para ver su información detallada, como nombre, precio, cantidad disponible, descripción, y categoría. | |
| Resumen | El administrador selecciona un producto del inventario y el sistema muestra sus detalles completos. Esto permite al administrador verificar la información del producto sin realizar modificaciones. | |

**Curso Normal**

| **N°** | **Ejecutor** | **Paso o Actividad** |
| --- | --- | --- |
| 1 | Admin | Accede a la funcionalidad "Gestión de Inventario". |
| 2 | Admin | Selecciona la opción "Visualizar Producto". |
| 3 | Sistema | Muestra la lista completa de productos en el inventario. |
| 4 | Admin | Selecciona un producto de la lista. |
| 5 | Sistema | Muestra los detalles del producto seleccionado (nombre, descripción, precio, cantidad en stock, categoría). |

**Cursos Alternos**

| **N°** | **Descripción de acciones alternas** |
| --- | --- |
| 1 | Si el producto no se encuentra en el inventario, el sistema muestra un mensaje de error indicando que el producto no existe. |
| 2 | Si el sistema tiene problemas para cargar los detalles del producto, muestra un mensaje de error y solicita al administrador intentar nuevamente más tarde. |

# Diagrama de Casos de Uso

## Descripción de Actores

**[Administrador]**

| Actor | Administrador | Identificador:  A03 |
| --- | --- | --- |
| Descripción | El administrador es responsable de gestionar y actualizar la información del inventario. Tiene la capacidad de modificar los datos de un producto existente, como nombre, precio, cantidad disponible, descripción, y categoría. | |
| Características | **Rol:** Gestiona y actualiza la información de los productos.  **Permisos:** Puede modificar los detalles de cualquier producto en el inventario.  **Acceso:** Capacidad de acceder a la lista de productos y actualizar su información. | |
| Relación | El administrador interactúa con los casos de uso relacionados con la gestión del inventario, la actualización de productos y la modificación de información en el sistema. | |
| Referencias | Casos de Uso: Agregar Producto a Inventario, Modificar Producto, Eliminar Producto, Visualizar Producto. | |

| **Atributos** | | |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Descripción** | **Tipo** |
| ID Administrador | Identificador único del administrador | String |
| Nombre completo | Nombre completo del administrador | String |
| Correo electrónico | Dirección de correo válida | String |

| **Comentarios** |
| --- |
| El administrador puede actualizar cualquier detalle del producto, manteniendo el inventario siempre actualizado con la información correcta. |

## Especificación de Casos de Uso

### [Modificar producto]

| Caso de Uso | Modificar producto | **Identificador:**  CU20 |
| --- | --- | --- |
| Actores | Administrador | |
| Tipo | Primario | |
| Referencias | Funcionalidad de actualización del inventario. | |
| Precondición | El administrador debe haber iniciado sesión en el sistema y tener acceso a la funcionalidad de gestión del inventario. El producto a modificar debe existir en el inventario. | |
| Postcondición | El sistema actualizará los detalles del producto y confirmará los cambios. | |
| Descripción | El administrador selecciona un producto existente en el inventario y accede a la opción de modificar su información. El sistema permite editar detalles como el nombre, la descripción, el precio, la cantidad disponible, y la categoría. El sistema valida la información actualizada antes de guardar los cambios. | |
| Resumen | El administrador elige un producto del inventario, modifica sus detalles y guarda los cambios. El sistema valida y actualiza la información en la base de datos. | |

**Curso Normal**

| **N°** | **Ejecutor** | **Paso o Actividad** |
| --- | --- | --- |
| 1 | Admin | Accede a la funcionalidad "Gestión de Inventario". |
| 2 | Admin | Selecciona un producto existente del inventario. |
| 3 | Sistema | Muestra los detalles del producto seleccionado y la opción para modificar. |
| 4 | Admin | Modifica los campos necesarios (nombre, descripción, precio, cantidad, categoría). |
| 5 | Sistema | Validar los datos modificados. |
| 6 | Sistema | Guarda los cambios en la base de datos y muestra un mensaje de confirmación. |

**Cursos Alternos**

| **N°** | **Descripción de acciones alternas** |
| --- | --- |
| 1 | Si el administrador deja algún campo requerido vacío, el sistema muestra un mensaje de error solicitando completar la información antes de continuar. |
| 2 | Si los datos ingresados no son válidos (por ejemplo, precio negativo o cantidad incorrecta), el sistema muestra un mensaje de error solicitando corregir los datos. |
| 3 | Si el sistema no puede guardar los cambios debido a un error en la base de datos, muestra un mensaje de error solicitando intentar nuevamente más tarde. |

# Diagrama de Casos de Uso

## Descripción de Actores

**[Administrador]**

| Actor | Administrador | Identificador:  A03 |
| --- | --- | --- |
| Descripción | El administrador es responsable de gestionar el inventario de productos, lo que incluye la capacidad de eliminar productos que ya no estén disponibles o que no deban seguir en el inventario. | |
| Características | **Rol:** Responsable de la eliminación de productos del inventario.  **Permisos:** Puede eliminar productos de forma permanente del sistema.  **Acceso:** Capacidad de acceder a la lista de productos y eliminar aquellos que ya no se requieran. | |
| Relación | El administrador interactúa con los casos de uso relacionados con la gestión de productos, como agregar, modificar, y eliminar productos del inventario. | |
| Referencias | Casos de Uso: Agregar Producto a Inventario, Modificar Producto, Eliminar Producto, Visualizar Producto. | |

| **Atributos** | | |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Descripción** | **Tipo** |
| ID Administrador | Identificador único del administrador | String |
| Nombre completo | Nombre completo del administrador | String |
| Correo electrónico | Dirección de correo válida | String |

| **Comentarios** |
| --- |
| La eliminación de productos debe ser cuidadosamente controlada, ya que el producto será eliminado permanentemente del sistema. |

## Especificación de Casos de Uso

### [Eliminar producto]

| Caso de Uso | Eliminar producto | **Identificador:**  CU21 |
| --- | --- | --- |
| Actores | Administrador | |
| Tipo | Primario | |
| Referencias | Funcionalidad de eliminación del inventario. | |
| Precondición | El administrador debe haber iniciado sesión en el sistema y tener acceso a la funcionalidad de gestión del inventario. El producto a eliminar debe existir en el inventario. | |
| Postcondición | El producto es eliminado permanentemente del inventario y ya no estará disponible para futuras consultas o ventas. | |
| Descripción | El administrador selecciona un producto existente en el inventario y utiliza la opción de eliminarlo. El sistema solicita una confirmación antes de proceder con la eliminación para evitar acciones accidentales. | |
| Resumen | El administrador elige un producto del inventario, confirma su eliminación y el sistema borra permanentemente el producto de la base de datos. | |

**Curso Normal**

| **N°** | **Ejecutor** | **Paso o Actividad** |
| --- | --- | --- |
| 1 | Admin | Accede a la funcionalidad "Gestión de Inventario". |
| 2 | Admin | Selecciona el producto que desea eliminar. |
| 3 | Sistema | Muestra los detalles del producto y la opción para eliminarlo. |
| 4 | Admin | Confirma la eliminación del producto. |
| 5 | Sistema | Elimina el producto del inventario y muestra un mensaje de confirmación. |

**Cursos Alternos**

| **N°** | **Descripción de acciones alternas** |
| --- | --- |
| 1 | Si el administrador no confirma la eliminación, el sistema cancela el proceso y el producto no se elimina. |
| 2 | Si el sistema no puede eliminar el producto debido a un error en la base de datos, muestra un mensaje de error solicitando intentar nuevamente más tarde. |

# Diagrama de Casos de Uso

## Descripción de Actores

**[Administrador]**

| Actor | Administrador | Identificador:  A03 |
| --- | --- | --- |
| Descripción | El administrador es responsable de gestionar el sistema de citas. Esto incluye agendar citas para clientes que se comuniquen directamente con la clínica, ajustar detalles de las citas y confirmar disponibilidad de horarios. | |
| Características | **Rol:** Administra el sistema de citas para garantizar que los clientes puedan ser atendidos en la clínica.  **Permisos:** Puede agendar, modificar y cancelar citas.  **Acceso:** Capacidad para gestionar el calendario de citas de la clínica, asignar profesionales y confirmar horarios. | |
| Relación | El administrador interactúa con los casos de uso relacionados con la gestión de citas y la atención al cliente. | |
| Referencias | Casos de Uso: Agendar Cita, Modificar Cita, Cancelar Cita, Visualizar Citas. | |

| **Atributos** | | |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Descripción** | **Tipo** |
| ID Administrador | Identificador único del administrador | String |
| Nombre completo | Nombre completo del administrador | String |
| Correo electrónico | Dirección de correo válida | String |

| **Comentarios** |
| --- |
| El administrador puede agendar citas en nombre de los clientes que se comuniquen por teléfono, email o en persona. Las citas pueden ser asignadas a diferentes profesionales disponibles en la clínica. |

## Especificación de Casos de Uso

### [Agendar cita]

| Caso de Uso | Agendar cita | **Identificador:**  CU22 |
| --- | --- | --- |
| Actores | Administrador  Cliente | |
| Tipo | Primario | |
| Referencias | Funcionalidad de gestión del calendario de citas. | |
| Precondición | El administrador debe haber iniciado sesión en el sistema y tener acceso a la funcionalidad de gestión de citas. Debe haber disponibilidad de horarios para la cita solicitada. | |
| Postcondición | La cita se agenda correctamente y se refleja en el calendario del sistema. | |
| Descripción | El administrador accede al calendario de citas y programa una nueva cita para un cliente. El administrador selecciona la fecha, la hora, el tipo de servicio, y el profesional que atenderá al cliente. El sistema valida la disponibilidad y guarda la cita. | |
| Resumen | El administrador agenda una cita para un cliente seleccionando la fecha, el tipo de servicio, y el profesional disponible. El sistema verifica la disponibilidad y confirma la reserva de la cita. | |

**Curso Normal**

| **N°** | **Ejecutor** | **Paso o Actividad** |
| --- | --- | --- |
| 1 | Cliente | Solicita una cita proporcionando detalles como el servicio requerido, a través de llamada telefónica. |
| 2 | Admin | Accede a la funcionalidad "Gestión de Citas". |
| 3 | Admin | Selecciona la opción "Agendar Cita". |
| 4 | Admin | Introduce los datos del cliente y selecciona el tipo de servicio solicitado. |
| 5 | Admin | Selecciona la fecha y hora deseadas para la cita. |
| 6 | Sistema | Verifica la disponibilidad del horario y del profesional. |
| 7 | Admin | Asigna el profesional disponible y confirma los detalles de la cita. |
| 8 | Sistema | Guarda la cita y muestra un mensaje de confirmación tanto para el cliente como para el administrador. |

**Cursos Alternos**

| **N°** | **Descripción de acciones alternas** |
| --- | --- |
| 1 | Si no hay disponibilidad en el horario seleccionado, el sistema muestra opciones de horarios alternativos para que el cliente y el administrador seleccionen otro. |
| 2 | Si el administrador no confirma la cita, el sistema cancela el proceso de agendado sin guardar la cita. |
| 3 | Si el sistema no puede guardar la cita debido a un error, muestra un mensaje de error y solicita intentar nuevamente más tarde. |

# Diagrama de Casos de Uso

## Descripción de Actores

**[Administrador]**

| Actor | Administrador | Identificador:  A03 |
| --- | --- | --- |
| Descripción | El administrador es el responsable de la gestión del sistema, incluyendo la administración de citas, productos, usuarios, y otras funcionalidades dentro de la clínica veterinaria. Tiene acceso a todas las opciones del sistema, lo que le permite visualizar, modificar y eliminar datos según sea necesario. | |
| Características | * Tiene permisos completos para gestionar y supervisar todas las funcionalidades del sistema. * Es el responsable de mantener el sistema en orden y asegurarse de que todas las operaciones de la clínica veterinaria se gestionen correctamente. | |
| Relación | El administrador interactúa directamente con el sistema para gestionar citas, productos y usuarios. Tiene una relación de supervisión con los otros actores, como veterinarios y asistentes, pero no con el cliente en este caso. | |
| Referencias | Casos de uso: "Visualizar Cita", "Modificar Cita", "Eliminar Cita", "Agregar Producto a Inventario", "Visualizar Producto", "Modificar Producto", "Eliminar Producto", "Modificar Usuario", "Eliminar Usuario". | |

| **Atributos** | | |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Descripción** | **Tipo** |
| ID Administrador | Identificador único del administrador | String |
| Nombre completo | Nombre completo del administrador | String |
| Correo electrónico | Dirección de correo válida | String |

| **Comentarios** |
| --- |
| El administrador tiene acceso total a las funcionalidades del sistema y su principal objetivo es la gestión eficiente de la clínica veterinaria. |

## Especificación de Casos de Uso

### [Visualizar cita]

| Caso de Uso | Visualizar cita | **Identificador:**  CU23 |
| --- | --- | --- |
| Actores | Administrador | |
| Tipo | Primario | |
| Referencias | Funcionalidad de gestión del calendario de citas, reporte de citas. | |
| Precondición | El administrador debe haber iniciado sesión en el sistema y tener acceso a la funcionalidad de gestión de citas. Deben existir citas previamente agendadas para poder ser visualizadas. | |
| Postcondición | El administrador visualiza las citas agendadas y puede filtrarlas por diferentes criterios como profesional, fecha, o tipo de servicio. | |
| Descripción | El administrador accede a la lista de citas agendadas para revisar la programación, ver detalles de cada cita como fecha, hora, tipo de servicio, y profesional encargado. Esta funcionalidad permite al administrador tener control sobre el flujo de citas. | |
| Resumen | El administrador visualiza las citas agendadas, filtrando por fecha, profesional, o tipo de servicio, para gestionar el calendario de citas de la clínica. | |

**Curso Normal**

| **N°** | **Ejecutor** | **Paso o Actividad** |
| --- | --- | --- |
| 1 | Admin | Accede a la funcionalidad "Gestión de citas". |
| 2 | Admin | Selecciona la opción "Visualizar citas". |
| 3 | Admin | Introduce los parámetros de búsqueda, como fecha, profesional, o tipo de servicio. |
| 4 | Sistema | Muestra la lista de citas que cumplen con los parámetros seleccionados. |
| 5 | Admin | Visualiza los detalles de cada cita agendada (profesional, fecha y hora, servicio). |
| 6 | Sistema | Permite al administrador filtrar o ajustar la búsqueda según sea necesario. |

**Cursos Alternos**

| **N°** | **Descripción de acciones alternas** |
| --- | --- |
| 1 | Si no se introduce ningún parámetro de búsqueda, el sistema muestra todas las citas agendadas. |
| 2 | Si no se encuentran citas que coincidan con los parámetros seleccionados, el sistema muestra un mensaje indicando que no hay resultados. |
| 3 | Si el sistema presenta un error al intentar mostrar las citas, el sistema muestra un mensaje de error y solicita intentar nuevamente más tarde. |

# Diagrama de Casos de Uso

## Descripción de Actores

**[Administrador]**

| Actor | Administrador | Identificador:  A03 |
| --- | --- | --- |
| Descripción | El administrador es el encargado de gestionar todas las citas, incluyendo la creación, modificación, y eliminación de citas en la clínica veterinaria. Tiene control total sobre los detalles de las citas, lo que le permite mantener el calendario organizado. | |
| Características | * Capacidad de modificar cualquier cita agendada, ajustando detalles como fecha, hora, tipo de servicio o profesional asignado. * Control completo sobre el sistema de citas de la clínica. | |
| Relación | El administrador interactúa directamente con el sistema para modificar las citas y gestionar el calendario de la clínica. | |
| Referencias | Casos de uso: "Visualizar Cita", "Modificar Cita", "Eliminar Cita", "Agregar Producto a Inventario", "Visualizar Producto", "Modificar Producto", "Eliminar Producto", "Modificar Usuario", "Eliminar Usuario". | |

| **Atributos** | | |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Descripción** | **Tipo** |
| ID Administrador | Identificador único del administrador | String |
| Nombre completo | Nombre completo del administrador | String |
| Correo electrónico | Dirección de correo válida | String |

| **Comentarios** |
| --- |
|  |

## Especificación de Casos de Uso

### [Modificar cita]

| Caso de Uso | Modificar cita | **Identificador:**  CU24 |
| --- | --- | --- |
| Actores | Administrador | |
| Tipo | Primario | |
| Referencias | Funcionalidad de gestión del calendario de citas. | |
| Precondición | El administrador debe haber iniciado sesión en el sistema, tener acceso a la funcionalidad de gestión de citas, y existir citas previamente agendadas para poder modificarlas. | |
| Postcondición | La cita es modificada y actualizada correctamente en el sistema. | |
| Descripción | El administrador accede a la lista de citas previamente agendadas, selecciona una cita específica y modifica los detalles como la fecha, hora, tipo de servicio o profesional asignado. El sistema actualiza los cambios y refleja la nueva información. | |
| Resumen | El administrador selecciona una cita existente, modifica los detalles necesarios y guarda los cambios, actualizando la cita en el sistema. | |

**Curso Normal**

| **N°** | **Ejecutor** | **Paso o Actividad** |
| --- | --- | --- |
| 1 | Admin | Accede a la funcionalidad "Gestión de Citas". |
| 2 | Admin | Selecciona la opción "Modificar Cita". |
| 3 | Admin | Selecciona una cita existente de la lista de citas agendadas. |
| 4 | Admin | Modifica los detalles de la cita, como fecha, hora, tipo de servicio, o profesional. |
| 5 | Sistema | Valida la disponibilidad para los cambios seleccionados. |
| 6 | Admin | Confirma los cambios. |
| 7 | Sistema | Actualiza la cita con los nuevos detalles y muestra una confirmación. |

**Cursos Alternos**

| **N°** | **Descripción de acciones alternas** |
| --- | --- |
| 1 | Si el administrador no realiza ningún cambio en los detalles de la cita, el sistema cancela el proceso de modificación. |
| 2 | Si el sistema detecta un conflicto de disponibilidad con los nuevos detalles, sugiere otros horarios o profesionales. |
| 3 | Si el sistema no puede actualizar la cita debido a un error, muestra un mensaje de error y solicita intentar nuevamente más tarde. |

# Diagrama de Casos de Uso

## 

## 

## 

## 

## 

# 

## Descripción de Actores

**[Administrador]**

| Actor | Administrador | Identificador:  A03 |
| --- | --- | --- |
| Descripción | El administrador es el encargado de gestionar todas las citas en la clínica veterinaria, incluyendo la posibilidad de cancelarlas. Tiene permisos completos para modificar, eliminar y cancelar citas según sea necesario para mantener la organización del calendario. | |
| Características | Capacidad de cancelar cualquier cita programada.  Control total sobre el sistema de citas de la clínica. | |
| Relación | El administrador interactúa directamente con el sistema para cancelar citas y gestionar el calendario de la clínica. | |
| Referencias | Casos de uso: "Visualizar Cita", "Modificar Cita", "Cancelar Cita", "Agregar Producto a Inventario", "Visualizar Producto", "Modificar Producto", "Eliminar Producto", "Modificar Usuario", "Eliminar Usuario". | |

| **Atributos** | | |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Descripción** | **Tipo** |
| ID Administrador | Identificador único del administrador | String |
| Nombre completo | Nombre completo del administrador | String |
| Correo electrónico | Dirección de correo válida | String |

| **Comentarios** |
| --- |
| Este caso de uso cubre el proceso de **cancelar una cita** para el **Administrador**, quien puede gestionar el flujo de citas cancelando aquellas que ya no son necesarias o que requieren ser reprogramadas. |

## Especificación de Casos de Uso

### [Cancelar cita]

| Caso de Uso | Cancelar cita | **Identificador:**  CU25 |
| --- | --- | --- |
| Actores | Administrador | |
| Tipo | Primario | |
| Referencias | Funcionalidad de gestión de citas. | |
| Precondición | El administrador debe haber iniciado sesión en el sistema, tener acceso a la funcionalidad de gestión de citas, y existir citas previamente agendadas para ser canceladas. | |
| Postcondición | La cita es cancelada, y su estado cambia a "Cancelada" en el sistema. El cliente y el profesional son notificados si es necesario. | |
| Descripción | El administrador accede a la lista de citas agendadas, selecciona una cita y procede a cancelarla. El sistema actualiza el estado de la cita y, si es necesario, envía notificaciones a las partes afectadas (cliente y profesional). | |
| Resumen | El administrador selecciona una cita agendada y la cancela, eliminándola del calendario y notificando a las partes involucradas, si es necesario. | |

**Curso Normal**

| **N°** | **Ejecutor** | **Paso o Actividad** |
| --- | --- | --- |
| 1 | Admin | Accede a la funcionalidad "Gestión de citas". |
| 2 | Admin | Selecciona la opción "Cancelar cita". |
| 3 | Admin | Elige una cita existente de la lista de citas agendadas. |
| 4 | Sistema | Solicita confirmación para cancelar la cita. |
| 5 | Admin | Confirma la cancelación de la cita. |
| 6 | Sistema | Actualiza el estado de la cita a "Cancelada". |
| 7 | Sistema | Si es necesario, envía notificaciones de cancelación al cliente y al profesional. |

**Cursos Alternos**

| **N°** | **Descripción de acciones alternas** |
| --- | --- |
| 1 | Si el administrador decide no cancelar la cita, el sistema abandona el proceso de cancelación. |
| 2 | Si el sistema no puede cancelar la cita debido a un error, muestra un mensaje de error y solicita intentar nuevamente más tarde. |

# Diagrama de Casos de Uso

## Descripción de Actores

**[Administrador]**

| Actor | Administrador | Identificador:  A03 |
| --- | --- | --- |
| Descripción | El administrador es el encargado de gestionar todas las citas en la clínica veterinaria, incluyendo la posibilidad de cancelarlas. Tiene permisos completos para modificar, eliminar y cancelar citas según sea necesario para mantener la organización del calendario. | |
| Características | Capacidad de cancelar cualquier cita programada.  Control total sobre el sistema de citas de la clínica. | |
| Relación | El administrador interactúa directamente con el sistema para cancelar citas y gestionar el calendario de la clínica. | |
| Referencias | Casos de uso: "Visualizar Cita", "Modificar Cita", "Cancelar Cita", "Agregar Producto a Inventario", "Visualizar Producto", "Modificar Producto", "Eliminar Producto", "Modificar Usuario", "Eliminar Usuario". | |

| **Atributos** | | |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Descripción** | **Tipo** |
| ID Administrador | Identificador único del administrador | String |
| Nombre completo | Nombre completo del administrador | String |
| Correo electrónico | Dirección de correo válida | String |

| **Comentarios** |
| --- |
| Este caso de uso cubre el proceso de **cancelar una cita** para el **Administrador**, quien puede gestionar el flujo de citas cancelando aquellas que ya no son necesarias o que requieren ser reprogramadas. |

## Especificación de Casos de Uso

### [Crear usuario administrador]

| Caso de Uso | Crear usuario administrador | **Identificador:**  CU26 |
| --- | --- | --- |
| Actores | Administrador | |
| Tipo | Primario | |
| Referencias | Funcionalidad de gestión de citas. | |
| Precondición | El administrador debe haber iniciado sesión en el sistema, tener acceso a la funcionalidad de gestión de citas, y existir citas previamente agendadas para ser canceladas. | |
| Postcondición | La cita es cancelada, y su estado cambia a "Cancelada" en el sistema. El cliente y el profesional son notificados si es necesario. | |
| Descripción | El administrador accede a la lista de citas agendadas, selecciona una cita y procede a cancelarla. El sistema actualiza el estado de la cita y, si es necesario, envía notificaciones a las partes afectadas (cliente y profesional). | |
| Resumen | El administrador selecciona una cita agendada y la cancela, eliminándola del calendario y notificando a las partes involucradas, si es necesario. | |

**Curso Normal**

| **N°** | **Ejecutor** | **Paso o Actividad** |
| --- | --- | --- |
| 1 | Admin | Accede a la funcionalidad "Gestión de citas". |
| 2 | Admin | Selecciona la opción "Cancelar cita". |
| 3 | Admin | Elige una cita existente de la lista de citas agendadas. |
| 4 | Sistema | Solicita confirmación para cancelar la cita. |
| 5 | Admin | Confirma la cancelación de la cita. |
| 6 | Sistema | Actualiza el estado de la cita a "Cancelada". |
| 7 | Sistema | Si es necesario, envía notificaciones de cancelación al cliente y al profesional. |

**Cursos Alternos**

| **N°** | **Descripción de acciones alternas** |
| --- | --- |
| 1 | Si el administrador decide no cancelar la cita, el sistema abandona el proceso de cancelación. |
| 2 | Si el sistema no puede cancelar la cita debido a un error, muestra un mensaje de error y solicita intentar nuevamente más tarde. |

# Diagrama de Casos de Uso

## Descripción de Actores

**[Administrador]**

| Actor | Administrador | Identificador:  A03 |
| --- | --- | --- |
| Descripción | El administrador es el encargado de gestionar todas las citas en la clínica veterinaria, incluyendo la posibilidad de cancelarlas. Tiene permisos completos para modificar, eliminar y cancelar citas según sea necesario para mantener la organización del calendario. | |
| Características | Capacidad de cancelar cualquier cita programada.  Control total sobre el sistema de citas de la clínica. | |
| Relación | El administrador interactúa directamente con el sistema para cancelar citas y gestionar el calendario de la clínica. | |
| Referencias | Casos de uso: "Visualizar Cita", "Modificar Cita", "Cancelar Cita", "Agregar Producto a Inventario", "Visualizar Producto", "Modificar Producto", "Eliminar Producto", "Modificar Usuario", "Eliminar Usuario". | |

| **Atributos** | | |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Descripción** | **Tipo** |
| ID Administrador | Identificador único del administrador | String |
| Nombre completo | Nombre completo del administrador | String |
| Correo electrónico | Dirección de correo válida | String |

| **Comentarios** |
| --- |
| Este caso de uso cubre el proceso de **cancelar una cita** para el **Administrador**, quien puede gestionar el flujo de citas cancelando aquellas que ya no son necesarias o que requieren ser reprogramadas. |

## Especificación de Casos de Uso

### [Ver usuario administrador]

| Caso de Uso | Ver usuario administrador | **Identificador:**  CU27 |
| --- | --- | --- |
| Actores | Administrador | |
| Tipo | Primario | |
| Referencias | Funcionalidad de gestión de citas. | |
| Precondición | El administrador debe haber iniciado sesión en el sistema, tener acceso a la funcionalidad de gestión de citas, y existir citas previamente agendadas para ser canceladas. | |
| Postcondición | La cita es cancelada, y su estado cambia a "Cancelada" en el sistema. El cliente y el profesional son notificados si es necesario. | |
| Descripción | El administrador accede a la lista de citas agendadas, selecciona una cita y procede a cancelarla. El sistema actualiza el estado de la cita y, si es necesario, envía notificaciones a las partes afectadas (cliente y profesional). | |
| Resumen | El administrador selecciona una cita agendada y la cancela, eliminándola del calendario y notificando a las partes involucradas, si es necesario. | |

**Curso Normal**

| **N°** | **Ejecutor** | **Paso o Actividad** |
| --- | --- | --- |
| 1 | Admin | Accede a la funcionalidad "Gestión de citas". |
| 2 | Admin | Selecciona la opción "Cancelar cita". |
| 3 | Admin | Elige una cita existente de la lista de citas agendadas. |
| 4 | Sistema | Solicita confirmación para cancelar la cita. |
| 5 | Admin | Confirma la cancelación de la cita. |
| 6 | Sistema | Actualiza el estado de la cita a "Cancelada". |
| 7 | Sistema | Si es necesario, envía notificaciones de cancelación al cliente y al profesional. |

**Cursos Alternos**

| **N°** | **Descripción de acciones alternas** |
| --- | --- |
| 1 | Si el administrador decide no cancelar la cita, el sistema abandona el proceso de cancelación. |
| 2 | Si el sistema no puede cancelar la cita debido a un error, muestra un mensaje de error y solicita intentar nuevamente más tarde. |

# Diagrama de Casos de Uso

## Descripción de Actores

**[Administrador]**

| Actor | Administrador | Identificador:  A03 |
| --- | --- | --- |
| Descripción | El administrador es el encargado de gestionar todas las citas en la clínica veterinaria, incluyendo la posibilidad de cancelarlas. Tiene permisos completos para modificar, eliminar y cancelar citas según sea necesario para mantener la organización del calendario. | |
| Características | Capacidad de cancelar cualquier cita programada.  Control total sobre el sistema de citas de la clínica. | |
| Relación | El administrador interactúa directamente con el sistema para cancelar citas y gestionar el calendario de la clínica. | |
| Referencias | Casos de uso: "Visualizar Cita", "Modificar Cita", "Cancelar Cita", "Agregar Producto a Inventario", "Visualizar Producto", "Modificar Producto", "Eliminar Producto", "Modificar Usuario", "Eliminar Usuario". | |

| **Atributos** | | |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Descripción** | **Tipo** |
| ID Administrador | Identificador único del administrador | String |
| Nombre completo | Nombre completo del administrador | String |
| Correo electrónico | Dirección de correo válida | String |

| **Comentarios** |
| --- |
|  |

## Especificación de Casos de Uso

### [Editar usuario administrador]

| Caso de Uso | Editar usuario administrador | **Identificador:**  CU28 |
| --- | --- | --- |
| Actores | Administrador | |
| Tipo | Primario | |
| Referencias | Funcionalidad de gestión de citas. | |
| Precondición |  | |
| Postcondición |  | |
| Descripción |  | |
| Resumen |  | |

**Curso Normal**

| **N°** | **Ejecutor** | **Paso o Actividad** |
| --- | --- | --- |
| 1 | Admin |  |
| 2 | Admin |  |
| 3 | Admin |  |
| 4 | Sistema |  |
| 5 | Admin | Confirma la cancelación de la cita. |
| 6 | Sistema | Actualiza el estado de la cita a "Cancelada". |
| 7 | Sistema | Si es necesario, envía notificaciones de cancelación al cliente y al profesional. |

**Cursos Alternos**

| **N°** | **Descripción de acciones alternas** |
| --- | --- |
| 1 | Si el administrador decide no cancelar la cita, el sistema abandona el proceso de cancelación. |
| 2 | Si el sistema no puede cancelar la cita debido a un error, muestra un mensaje de error y solicita intentar nuevamente más tarde. |

# Diagrama de Casos de Uso

## Descripción de Actores

**[Administrador]**

| Actor | Administrador | Identificador:  A03 |
| --- | --- | --- |
| Descripción | El administrador es el encargado de gestionar todas las citas en la clínica veterinaria, incluyendo la posibilidad de cancelarlas. Tiene permisos completos para modificar, eliminar y cancelar citas según sea necesario para mantener la organización del calendario. | |
| Características | Capacidad de cancelar cualquier cita programada.  Control total sobre el sistema de citas de la clínica. | |
| Relación | El administrador interactúa directamente con el sistema para cancelar citas y gestionar el calendario de la clínica. | |
| Referencias | Casos de uso: "Visualizar Cita", "Modificar Cita", "Cancelar Cita", "Agregar Producto a Inventario", "Visualizar Producto", "Modificar Producto", "Eliminar Producto", "Modificar Usuario", "Eliminar Usuario". | |

| **Atributos** | | |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Descripción** | **Tipo** |
| ID Administrador | Identificador único del administrador | String |
| Nombre completo | Nombre completo del administrador | String |
| Correo electrónico | Dirección de correo válida | String |

| **Comentarios** |
| --- |
| Este caso de uso cubre el proceso de **cancelar una cita** para el **Administrador**, quien puede gestionar el flujo de citas cancelando aquellas que ya no son necesarias o que requieren ser reprogramadas. |

## Especificación de Casos de Uso

### [Eliminar usuario administrador]

| Caso de Uso | Eliminar usuario administrador | **Identificador:**  CU29 |
| --- | --- | --- |
| Actores | Administrador | |
| Tipo | Primario | |
| Referencias | Funcionalidad de gestión de citas. | |
| Precondición | El administrador debe haber iniciado sesión en el sistema, tener acceso a la funcionalidad de gestión de citas, y existir citas previamente agendadas para ser canceladas. | |
| Postcondición | La cita es cancelada, y su estado cambia a "Cancelada" en el sistema. El cliente y el profesional son notificados si es necesario. | |
| Descripción | El administrador accede a la lista de citas agendadas, selecciona una cita y procede a cancelarla. El sistema actualiza el estado de la cita y, si es necesario, envía notificaciones a las partes afectadas (cliente y profesional). | |
| Resumen | El administrador selecciona una cita agendada y la cancela, eliminándola del calendario y notificando a las partes involucradas, si es necesario. | |

**Curso Normal**

| **N°** | **Ejecutor** | **Paso o Actividad** |
| --- | --- | --- |
| 1 | Admin | Accede a la funcionalidad "Gestión de citas". |
| 2 | Admin | Selecciona la opción "Cancelar cita". |
| 3 | Admin | Elige una cita existente de la lista de citas agendadas. |
| 4 | Sistema | Solicita confirmación para cancelar la cita. |
| 5 | Admin | Confirma la cancelación de la cita. |
| 6 | Sistema | Actualiza el estado de la cita a "Cancelada". |
| 7 | Sistema | Si es necesario, envía notificaciones de cancelación al cliente y al profesional. |

**Cursos Alternos**

| **N°** | **Descripción de acciones alternas** |
| --- | --- |
| 1 | Si el administrador decide no cancelar la cita, el sistema abandona el proceso de cancelación. |
| 2 | Si el sistema no puede cancelar la cita debido a un error, muestra un mensaje de error y solicita intentar nuevamente más tarde. |